Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

COMUNICACIÓN INTERNA

Medellín, 28 de octubre de 2025

PARA LICETH TORCOROMA LUNA RINCON
Profesional Especializado Abogado
MARIA TERESA BERRIO PALACIO
Secretario General
WISTON IVAN GOMEZ JIMENEZ
Subgerente Financiero Y Comercial
HILDA MARIA SEPULVEDA VALLEJO
Subgerente De Planeación Y Desarrollo

DE JOHN GIRALDO GRANDA
Asesor Control Interno

ASUNTO Informe de Austeridad en el gasto publico

Cordial saludo;

En archivo adjunto se encuentra el informe de Austeridad en el gasto publico correspondiente al tercer trimestre de 2024 vs 2025.

Saludos cordiales.

JOHN GIRALDO GRANDA
ASESOR CONTROL INTERNO

Copia a: Dora Maria Alvarez Granados, Ovidio Antonio Buitrago Sierra, Sara Cardona Lopez

Revisó: John Giraldo Granda

AUSTERIDAD Y EFICIENCIA EN EL GASTO PÚBLICO

TERCER TRIMESTRE-2025

Julio-agosto-septiembre

Comparativo entre periodos - 2025 Vs 2024

JHON GIRALDO GRANDA

Asesor Oficina de Control Interno

TERMINALES DE TRANSPORTE DE MEDELLIN S.A.

Medellín / octubre 2025

Vigilado SuperTransporte

SC-3419-1 SA-CER440081

www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte
Carrera 64C Nº 78 - 580 Local 265N
PBX: 604 444 80 20
informacion@terminalesmedellin.com

Código postal 050034
Nit. 890.919.291.1
Medellín - Colombia

PRINCIPIOS:

En cumplimiento de los principios constitucionales de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad, todas las actividades y el uso de los recursos de la Empresa deben orientarse al cumplimiento eficiente de sus objetivos institucionales. esto implica la ejecución oportuna de planes y programas, la verificación constante de su competencia y cumplimiento, así como la identificación temprana de posibles ajustes. Con este enfoque se pretende consolidar un manejo eficiente de austeridad responsable, promoviendo el uso racional del gasto público y garantizando un equilibrio adecuado entre el costo y el beneficio de las inversiones, a fin de asegurar resultados proporcionales, eficientes y sostenibles.

ALCANCE:

El presente informe tiene como finalidad evaluar la ejecución del gasto público en Terminales de Transporte de Medellín S.A., durante el tercer trimestre del año 2025, en el marco de la estrategia institucional de austeridad y eficiencia en el gasto.
El análisis abarca los principales rubros relacionados con la contratación de servicios personales y profesionales, nómina, procesos de formación y capacitación, publicidad, comunicaciones institucionales y otros contratos operativos.

Se realiza una comparación con el mismo periodo del año 2024, con el fin de identificar variaciones significativas, tendencias en la gestión del gasto y oportunidades de mejora orientadas a una administración financiera más racional y eficiente.
Este informe no contempla evaluaciones cualitativas de impacto de los programas ni auditorías de cumplimiento normativo más allá del marco de la austeridad.

OBJETIVO GENERAL:

Evaluar el comportamiento del gasto público en Terminales de Transporte de Medellín S.A. durante el tercer trimestre de 2025, con base en los principios de austeridad, eficiencia y uso racional de los recursos, identificando oportunidades de mejora en la ejecución presupuestal y cumplimiento de la política institucional de control del gasto.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- comparar los gastos ejecutados en rubros como contratación de servicios personales, publicidad, comunicaciones y gestión del talento humano, frente al mismo periodo de la vigencia anterior.

Vigilado SuperTransporte
SC-3419-1 SA-CER440081

www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte
Carrera 64C Nº 78 - 580 Local 265N
PBX: 604 444 80 20
informacion@terminalesmedellin.com
Código postal 050034
Nit. 890.919.291.1
Medellín - Colombia

- Verificar el uso racional y eficiente de los recursos en los distintos procesos administrativos y operativos de la Empresa.
- Comparar el comportamiento del gasto durante el tercer trimestre de 2025 con el mismo periodo del año 2024, para identificar variaciones significativas y posibles desviaciones.
- Comprobar el cumplimiento de las normas y lineamientos institucionales y normativos relacionados con la austeridad y eficiencia del gasto público.

ANÁLISIS COMPARATIVO AUSTERIDAD Y EFICIENCIA DEL GASTO TERCER TRIMESTRE 2025-2024

Para este informe se consultó la ejecución presupuestal y las cuentas de la relación de pagos correspondientes al periodo evaluado, centrando el análisis en los siguientes conceptos principales:

Administración de Personal
Honorarios y contratación de servicios profesionales personales
Otros gastos relacionados

Contratación

De acuerdo con el artículo 13 de la Ley 1150 de 2007, las entidades estatales con régimen contractual especial deben aplicar, en su actividad contractual, los principios de la función administrativa y de la gestión fiscal, establecidos en los artículos 209 y 267 de la Constitución Política, así como cumplir el régimen de inhabilidades e incompatibilidades previsto para la contratación estatal.

Terminales de Transporte de Medellín S.A. se rige por un régimen especial de contratación establecido en la resolución 2016050001, aprobada por la Junta Directiva el 29 de julio de 2016, que compila el reglamento interno de contratación, manteniendo siempre el cumplimiento de los principios constitucionales y legales contenidos en la Ley 80 de 1993.

El Manual de Contratación de la entidad, en su Capítulo V, define las modalidades de selección conforme a los presupuestos estimados para cada proceso contractual. Entre estas modalidades se encuentra la “contratación con una oferta” para contratos de prestación de servicios, conforme al numeral 3 del artículo 16.3 de la resolución mencionada.

Durante el tercer trimestre de 2025, la contratación de personal bajo la modalidad de prestación de servicios se desarrolló bajo la verificación rigurosa de los requisitos normativos, garantizando la continuidad del desarrollo misional de la entidad.
A continuación, se presenta el comportamiento de esta contratación en dicho periodo:

Vigilado SuperTransporte
SC-3419-1 SA-CER440081

www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte
Carrera 64C Nº 78 - 580 Local 265N
PBX: 604 444 80 20
informacion@terminalesmedellin.com
Código postal 050034
Nit. 890.919.291.1
Medellín - Colombia

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONA NATURAL TERMINALES DE TRANSPORTE DE MEDELLÍN S.A. TERCER TRIMESTRE 2025			
DEPENDENCIA	**# DE CONTRATOS**	**%**	**VR TOTAL 2025**
GERENCIA	0	0	$7.492.653.171,56
SECRETARIA GENERAL	9	20,93	
SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	4	9,30	
SUBGERENCIA FINANCIERA Y COMERCIAL	0	0,00	
CONVENIOS Y PROYECTOS	12	27,91	
COMUNICACIONES	11	25,58	
SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO	7	16,28	
TOTAL, CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS	43	100	

Para el mismo periodo de la vigencia 2024, el comportamiento de la contratación fue la siguiente:

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONA NATURAL TERMINALES DE TRANSPORTE DE MEDELLÍN S.A. TERCER TRIMESTRE 2024			
DEPENDENCIA	**# DE CONTRATOS**	**%**	**VR TOTAL 2023**
GERENCIA	2	28,57%	$3.992.997.866
SECRETARIA GENERAL	1	14,29%	
SUBGERENCIA TECNICA Y OPERATIVA	0	0,00%	
SUBGERENCIA FINANCIERA Y COMERCIAL	3	42,86%	
CONVENIOS Y PROYECTOS	1	14,29%	
SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO	0	0,00%	
TOTAL, CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS	**36**	**100,00%**	

Análisis Comparativo – Contratación por Prestación de Servicios
Tercer trimestre 2025 vs. 2024, resumen general

Año	Total, contratos	Valor total contratado	Costo promedio por contrato
2024	36	$ 3.992.997.886	$110.916.607 (aprox.)
2025	43	$ 7.492.653.171,56	$174.245.427 (aprox.)
Variación absoluta	+7 contratos	+$3.499.655.285,56	$63.328.820 (aprox.)
Variación porcentual	**19,40%**	**87,70%**	**57,10%**

En cuanto a la distribución por dependencias, se tiene:

Vigilado SuperTransporte
icontec ISO 9001 SC-3419-1
icontec ISO 14001 SA-CER440081
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
CERTIFICADO POR SU COMPROMISO FENALCO SOLIDARIO RESPONSABILIDAD SOCIAL

www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte
Carrera 64C Nº 78 - 580 Local 265N
PBX: 604 444 80 20
informacion@terminalesmedellin.com
Código postal 050034
Nit. 890.919.291.1
Medellín - Colombia

Dependencia	Contratos 2025	Contratos 2024	Variación
Gerencia	0	2	-2
Secretaría General	9	1	8
Subgerencia Técnica y Operativa	4	0	4
Subgerencia Financiera y Comercial	0	3	-3
Convenios y Proyectos	12	1	11
Comunicaciones	11	0	11
Subgerencia de Planeación y Desarrollo	7	0	7
Total	**43**	**36**	**7**

El Incremento en la contratación se concentra en áreas estratégicas como Convenios y Proyectos, Comunicaciones y la Secretaría General. lo que podría presumir un reordenamiento de funciones o reasignación de cargas laborales, evidenciando así, economía y austeridad.

En lo referente a los principios de austeridad y eficiencia en el gasto, se tiene que, aunque el aumento en el número de contratos es moderado (+7), el incremento en el valor total y en el costo promedio, dado que se aprecia un crecimiento controlado en cantidad, . Por otro lado, puede presumirse que el aumento del 87,7% en recursos asignados a contratación estaría sustentado en

- Ampliación de funciones misionales.
- Proyectos nuevos o convenios con recursos externos.
- Mayor complejidad técnica de los servicios contratados.
-

Quedando demostrado así, la eficiencia en el uso de los recursos,

Es recomendable, revisar el detalle de los contratos más costosos en 2025 para evaluar su alineación con los objetivos misionales y la proporcionalidad del gasto. realizar un análisis de costo-beneficio por dependencia para verificar si el incremento en la inversión en talento externo genera valor tangible para la entidad, fortalecer los mecanismos de planeación de la contratación, garantizando coherencia con la política de austeridad y el marco fiscal vigente y, por último, monitorear la ejecución de estos contratos mediante informes de supervisión y resultados entregables detallados, que justifiquen el incremento presupuestal.

Otras Contrataciones

Se relacionan a continuación las contrataciones realizadas durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2024 versus el mismo periodo de 2025.

Vigilado SuperTransporte
icontec ISO 9001 SC-3419-1
icontec ISO 14001 SA-CER440081
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
CERTIFICADO POR SU COMPROMISO FENALCO SOLIDARIO RESPONSABILIDAD SOCIAL

www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte
Carrera 64C Nº 78 - 580 Local 265N
PBX: 604 444 80 20
informacion@terminalesmedellin.com
Código postal 050034
Nit. 890.919.291.1
Medellín - Colombia

Es importante que a la hora de realizar las respectivas contrataciones se identifiquen las necesidades con la finalidad de asegurar que cada una de ellas esté precedida de los estudios de orden técnico, financiero y jurídico requeridos para determinar su viabilidad económica y técnica y así poder establecer la conveniencia o no del objeto por contratar y así se cumpla con los principios de transparencia, economía y responsabilidad.

Comunicaciones 2024

COMUNICACIONES JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE 2024				
CÓDIGO CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	NOMBRE DEL PROYECTO	FECHA INICIO	VALOR CONTRATO
128-2024	LUIS EDULFO PEÑA PEREZ	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	2/09/2024	$32.931.000
134-2024	SANTIAGO ANDRES GONZALES QUINTANA	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	17/09/2024	$10.356.267
115-2024	ASOCIACIÓN CANAL LOCAL DE TELEVISIÓN DE MEDELLIN TELEMEDELLIN	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	30/07/2024	$250.000.000
118-2024	ASOCIACION GREMIAL CORPORACION DE SILLETEROS DEL CORREGIMIENTO DE SANTA ELENA	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	1/08/2024	$38.579.800
130-2024	ASOCIACION DE TRANSPORTADORES DE PASAJEROS - ATPA	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	4/09/2024	$7.140.000
132-2024	DATAWARE SISTEMAS S.A.S.	Servicios prestados a las empresas y servicios de Producción	5/09/2024	$4.860.000
TOTAL				**$343.867.067**

Para este periodo de la vigencia 2024, se observó:

- Hay homogeneidad contractual dado que todos los contratos están etiquetados como “Servicios prestados a las empresas y servicios de producción”.
- Se guarda congruencia con la contratación en el periido anterior .

- El mayor contrato es por $250 millones (igual que el más alto de 2025),

Comunicaciones 2025

COMUNICACIONES JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE 2025					
CÓDIGO CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	NOMBRE DEL PROYECTO	OBJETO DEL CONTRATO	FECHA INICIO	VALOR CONTRATO

Vigilado SuperTransporte
icontec ISO 9001 SC-3419-1
icontec ISO 14001 SA-CER440081
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
CERTIFICADO POR SU COMPROMISO FENALCO SOLIDARIO RESPONSABILIDAD SOCIAL

www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte
Carrera 64C Nº 78 - 580 Local 265N
PBX: 604 444 80 20
informacion@terminalesmedellin.com
Código postal 050034
Nit. 890.919.291.1
Medellín - Colombia

113-2025	Asociación Canal Local de Televisión de Medellín "Telemedellín"	Ordenación de medios	Contrato interadministrativo de mandato sin representación para la ejecución de estrategias integrales de comunicación, mediante la ordenación de medios, pauta publicitaria y la difusión multicanal de contenidos, orientadas al posicionamiento de Terminales de Transporte de Medellín S.A y los proyectos de ciudad que administra la entidad.	julio 28-2025	$250.000.000
123-2025	Asociación Gremial Corporación de Silleteros del corregimiento de Santa Elena	Decoración feria de flores	Adquisición de silletas, páneles de madera y decoración para la sede Norte y Sur de Terminales de Transporte de Medellín S.A. para la celebración de la Feria de las Flores.	julio 31-2025	$51.632.053
121-2025	Instituto Colombiano de Derecho Procesal	XLVI Congreso Colombiano de Derecho Procesal	Activación de la marca Terminales de Transporte de Medellín S.A para la participación en el evento XLVI Congreso Colombiano de Derecho Procesal	agosto 11-2025	$23.800.000
131-2025	Asociación de Transportadores de pasajeros	VII Foro de Transporte ATPA	Activación de la marca Terminales de Transporte de Medellín S.A para la participación en el VII Foro de Transporte ATPA	agosto 12-2025	$9.520.000
132-2025	Fenalco Antioquia	Asamblea General de Afiliados 2025	Activación de la marca Terminales de Transporte de Medellín S.A para la participación en la Asamblea General de Afiliados 2025, organizada por Fenalco Antioquia	agosto 13-2025	$7.735.000
117-2025	Corporación Estrategias y Proyectos Integrales	Encuesta de percepción	Contrato de prestación de servicios de investigación de mercados para la aplicación de una encuesta de percepción que permita medir la satisfacción de los diferentes públicos de interés de Terminales de Transporte de Medellín S.A	agosto 11-2025	$40.357.660
128-2025	Corporación Buen Punto	Activaciones/Campañas	Prestación de servicios logísticos para la realización de jornadas pedagógicas que permitan la consolidación de una cultura ciudadana en torno a la importancia de viaje legal y seguro de Terminales de Transporte de Medellín S.A así como el buen uso del sistema de escaleras eléctricas de la comuna 13 del Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.	agosto 14-2025	$31.654.000

Vigilado SuperTransporte
SC-3419-1 SA-CER440081

www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte
Carrera 64C Nº 78 - 580 Local 265N
PBX: 604 444 80 20
informacion@terminalesmedellin.com
Código postal 050034
Nit. 890.919.291.1
Medellín - Colombia

137-2025	Corporación Enlace Estratégico	Litografía y material POP	Suministro e instalación de materiales litográficos, de gran formato, artículos de promoción corporativa y demás elementos comunicacionales y publicitarios para Terminales de Transporte de Medellín S.A. Y los proyectos de ciudad administrados por esta.	agosto 19-2025	$180.000.000
136-2025	Corporación Navegantes	Operador Logístico	contrato de prestación de servicios logísticos integrales para apoyar la planeación, organización, ejecución, montaje y desmontaje de eventos, activaciones institucionales y demás actividades requeridas por Terminales de Transporte de Medellín S.A. Y los proyectos de ciudad que administra.	agosto 26-2025	$30.000.000
144-2025	Federación Nacional de Comerciantes Empresarios Fenalco	Congreso Nacional de Comerciantes Empresarios 2025	Activación de la marca Terminales de Transporte de Medellín S.A para la participación en el evento Congreso Nacional de Comerciantes Empresarios 2025, organizado por Fenalco Presidencia.	septiembre 24-2025	$7.140.000
152-2025	Dataware Sistemas S.A.S	Hosting Página web	Prestación de servicios de hosting dedicado para el portal corporativo de la sociedad Terminales de Transporte de Medellín.	septiembre 22-2025	$8.124.000
TOTAL				**$ 639.962.713**	

Comparación de Inversión en Comunicaciones: 2024 vs. 2025

Totales por Año:

Año	Total, Contratos Comunicaciones	Aumento absoluto -2025	Aumento porcentual
2024	$ 343.867.067	$296.095.646	+86.1%
2025	$ 639.962.713		

A diferencia de 2024, los contratos de 2025 están diversificados en múltiples tipos de actividades asi:

CONTRATO	ACTIVIDAD CONTRATADA	VALOR
113-2025	Estrategia de comunicación integral	$ 250.000.000
137-2025	Producción y materiales publicitarios	$ 180.000.000
121, 131, 132, 144	Eventos y activaciones de marca	$48.195.000
123-2025	Decoración Feria de las Flores	$ 51.632.053

Vigilado SuperTransporte
SC-3419-1 SA-CER440081

www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte
Carrera 64C Nº 78 - 580 Local 265N
PBX: 604 444 80 20
informacion@terminalesmedellin.com
Código postal 050034
Nit. 890.919.291.1
Medellín - Colombia

117-2025	Investigación de mercados	$ 40.357.660
128-2025	Jornadas pedagógicas	$ 31.654.000
136-2025	Logística de eventos	$ 30.000.000
152-2025	Hosting web	$ 8.124.000

Lo que evidencia una mayor planificación estratégica, debido a la inclusión de mayor:

- Participación institucional
- Interacción con el ciudadano
- Comunicación multicanal
- Medición de percepción

De acuerdo con lo anteriormente descrito se podría concluir:

El periodo analizado de 2025 presenta una planificación mucho más estructurada, diversificada y con objetivos comunicacionales definidos, reflejando una evolución en la gestión estratégica de la comunicación.

El incremento del 86% en el presupuesto 2025 está justificado por la mayor cobertura, diversidad y alcance de los contratos, incluyendo:

- Eventos institucionales nacionales e internacionales
- Producción publicitaria específica
- Estudios de percepción ciudadana
- Acciones pedagógicas y culturales.

El periodo analizado de 2024 parece responder a una ejecución más básica o genérica, posiblemente centralizada en producción audiovisual sin una estrategia de activación amplia o medición de impacto.

Se recomienda:

Mantener la línea estratégica de 2025, reforzando la evaluación de resultados para justificar la inversión pública.

Continuar con la acertada proyección y documentación de los contratos a futuro, asegurando una trazabilidad clara entre recursos invertidos y objetivos alcanzados.

Implementar indicadores de impacto (KPIs) para medir el posicionamiento de marca, percepción ciudadana, y retorno comunicacional, socializando los logros y los retos.

Vigilado SuperTransporte
SC-3419-1 SA-CER440081

www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte
Carrera 64C Nº 78 - 580 Local 265N
PBX: 604 444 80 20
informacion@terminalesmedellin.com
Código postal 050034
Nit. 890.919.291.1
Medellín - Colombia

Planeación y Desarrollo 2024

PLANEACION Y DESARROLLO JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE-2024					
NUMERO CONTRATO	NOMBRE CONTRATISTA	NOMBRE DEL PROYECTO	OBJETO DEL CONTRATO	FECHA INICIO	VALOR CONTRATO
101-2024	MARLON BORJA PUERTA	2120202008 - 300 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción.	Prestación de servicios profesionales de apoyo a la gestión como ingeniero para el acompañamiento, asesoría y apoyo en la coordinación de las actividades de tic, así como, el soporte de la infraestructura tecnológica de Terminales de Transporte de Medellín S.A y los demás proyectos de ciudad administradas por esta.	02/07/2024	$47.567.000
125-2024	INNOVAR IT SAS	2320201004-300 Productos metálicos, maquinaria y equipo 2320202008-300 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción.	Prestación de servicios para la adquisición, instalación y configuración de Hardware y software, sistema de backup local y en nube, actualización y aumento de capacidad almacenamiento SAN y NAS para Terminales de Transporte de Medellín S.A. y los proyectos de ciudad administrados por esta.	23/08/2024	$763.217.210
SUSCRIPCIÓN	FENALCO	2120202009-300 Servicios para la comunidad, sociales y personales.	renovación, certificación, responsabilidad social.	08/09/2024	$4.473.954
SUSCRIPCIÓN	ICONTEC.	2120202009-300 Servicios para la comunidad, sociales y personales.	Obedeciendo al objetivo estratégico de Orientar a Terminales Medellín hacia una empresa de alto desempeño y buscando la normalización, certificación y gestión de la calidad para mejorar la competitividad, productividad y Gestión de la entidad , se requiere realizar la afiliación al ICONTEC, para estar actualizados y recibir acompañamiento sobre temas acreditación, gestión empresarial y sistemas de calidad, que una vez aplicadas al interior de la Entidad, mejorará la imagen de los servicios ofrecidos por Terminales de Transporte, generando confianza frente a los clientes, consumidores y el entorno Social de la Entidad.	22/09/2024	$1.501.780
TOTAL					$816.759.944

Vigilado SuperTransporte
SC-3419-1 SA-CER440081

www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte
Carrera 64C Nº 78 - 580 Local 265N
PBX: 604 444 80 20
informacion@terminalesmedellin.com
Código postal 050034
Nit. 890.919.291.1
Medellín - Colombia

Planeación y Desarrollo 2025

PLANEACION Y DESARROLLO JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE-2025					
NUMERO	NOMBRE CONTRATISTA	NOMBRE DEL PROYECTO	OBJETO DEL CONTRATO	FECHA INICIO	VALOR CONTRATO
024-2025	SERTECOPY S.A.S.	120202007 - 300 Servicios financieros y servicios conexos, servicios inmobiliarios y servicios de leasing 2120202007 - 674 Servicios financieros y servicios conexos, servicios inmobiliarios y servicios de leasing.	Realizar la prestación de servicio de outsourcing para el arrendamiento de equipos de cómputo e impresoras multifuncionales para el copiado, impresión y scanner requeridos por Terminales De Transporte de Medellín S.A. y proyectos de ciudad administrados por la entidad	06/08/2025	$ 126.134.943
025-2025	XENCO S.A.	2120202008-300 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Prestación de servicios para el soporte, mantenimiento y actualización de software del ERP Safix como servicio (SAAS) para la sociedad y Terminales de Transporte de Medellín S.A.	23/09/2025	$185.460.460
031/2025	M7.DOC S.A.S.	2120202008-300 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción 2320202006-300 Comercio y distribución, alojamiento, servicios de suministro de comidas y bebidas, servicios de transporte y servicios de distribución de electricidad, gas y agua	Mantenimiento, soporte, capacitación, digitalización y actualización del software QFdocument para la gestión documental de la Sociedad Terminales de Transporte de Medellín S.A.	20/08/2025	$55.276.214
086-2025	DATAWARE	2320201004-300 Productos metálicos, maquinaria y equipo	Mantenimiento Preventivo, predictivo y correctivo, soporte actualización, adquisición e instalación de cámaras y repuestos para el Circuito Cerrado de T.V. (CCTV) de la Sociedad Terminales de Transporte de Medellín S.A. y los proyectos de ciudad administrados por la entidad.	16/09/2025	$1.414.508.450
135-2025	DATAWARE	2320201004-300 Productos metálicos, maquinaria y equipo.	Adquisición e instalación del sistema de comunicación con tecnología IP para la Sociedad Terminales de Transporte de Medellín S.A.	21/08/2025	$ 58.999.962
141-2025	SELTIC S.A.S.	2320202008–300 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	Instalación e implementación de sistemas de conteo de personas para las Terminales de Transporte de Medellín S.A.	26/08/2025	$ 511.889.150

Vigilado SuperTransporte
icontec ISO 9001 SC-3419-1
icontec ISO 14001 SA-CER440081
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
CERTIFICADO POR SU COMPROMISO FENALCO SOLIDARIO RESPONSABILIDAD SOCIAL

www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte
Carrera 64C Nº 78 - 580 Local 265N
PBX: 604 444 80 20
informacion@terminalesmedellin.com
Código postal 050034
Nit. 890.919.291.1
Medellín - Colombia

142-2025	UNION TEMPORAL IN MOTION ANALYTICS	2320202008-300 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción.	Implementación del servicio de digitalización, gestión y publicación de la información detallada de las rutas autorizadas y desarrollo de herramientas tecnológicas para control, seguridad, visualización al servicio de los usuarios y la administración eficiente de la operación de Terminales de Transporte de Medellín S.A.	03/09/2025	$ 794.833.000
143-2025	GTD COLOMBIA S.A.S.	2120202008-300 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción.	Prestación del Servicio de internet con un canal dedicado de 60 MBPS, destinado a garantizar la conectividad en situaciones de contingencia del servicio principal de internet de la Sociedad Terminales de Transporte de Medellín S.A.	19/09/2025	$ 6.031.872
145-2025	SELTIC S.A.S.	2120201004-870 Productos metálicos y paquetes de software. 2320201004-300 Productos metálicos, maquinaria y equipos.	Adquisición, instalación y configuración de equipos de cómputo con su sistema operativo corporativo para Terminales de Transporte de Medellín S.A. y los proyectos de ciudad administrados por la entidad.	08/09/2025	$ 397.588.244
147-2025	SELTIC S.A.S.	2120201004–300 Productos metálicos y paquetes de software 2120202008–300 servicios prestados a las empresas y servicios de producción 2120201004–300 productos metálicos, maquinaria y equipo	Adquisición e instalación de una solución integral para el aseguramiento de plataformas noc, soc, wifi y redes lan, incluyendo asistencia técnica y soporte, para Terminales de Transporte de Medellín S.A. y los proyectos que esta administre.	04/09/2025	$ 945.953.602
148-2025	ASF SOLUCIONES S.A.S.	2320202008-300 Servicios prestados a las empresas y servicios de producción.	Servicio de transmisión de información a la superintendencia de puertos y transportes de las salidas y llegadas de las Terminales de Transporte de Medellín S.A.	09/09/2025	$ 113.400.000
SA-010-2025	CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO COLOMBIA	2120202009-300 Servicios para la comunidad, sociales y personales	Renovar el certificado que acredita a la entidad ante sus grupos de interés de asumir voluntaria y públicamente el compromiso de una gestión socialmente responsable, como parte de su cultura y filosofía empresarial. Este certificado se otorga en clave de ocho categorías: Medio ambiente, estado, comunidad y sociedad, clientes y consumidores, proveedores, empleados, accionistas y competencia.	09/09/2025	$ 4.706.599

Vigilado SuperTransporte
SC-3419-1 SA-CER440081

www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte
Carrera 64C Nº 78 - 580 Local 265N
PBX: 604 444 80 20
informacion@terminalesmedellin.com
Código postal 050034
Nit. 890.919.291.1
Medellín - Colombia

SA-011-2025	INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN – ICONTEC.	2120202009-300 Servicios para la comunidad, sociales y personales.	Obedeciendo al objetivo estratégico de Orientar a Terminales Medellín hacia una empresa de alto desempeño y buscando la normalización, certificación y gestión de la calidad para mejorar la competitividad, productividad y Gestión de la entidad , se requiere realizar la afiliación al ICONTEC, para estar actualizados y recibir acompañamiento sobre temas acreditación, gestión empresarial y sistemas de calidad, que una vez aplicadas al interior de la Entidad, mejorará la imagen de los servicios ofrecidos por Terminales de Transporte, generando confianza frente a los clientes, consumidores y el entorno Social de la Entidad.	29/09/2025	$ 1.592.220
TOTAL					**$4.616.374.716**

Comparativo General:

Aspecto	Vigencia 2024	Vigencia 2025
Total, valor contratos	$ 816.759.944	$ $4.616.374.716
Cantidad de contratos	4 contratos + 2 suscripciones	13 contratos + 2 suscripciones
Promedio por contrato	$204 millones (aproximadamente)	$313 millones (aproximadamente)
Enfoque de inversión	Infraestructura TIC, certificaciones, soporte técnico	Infraestructura tecnológica, seguridad, transformación digital, comunicaciones, certificación
Gasto en tecnología	94% del total (aproximadamente)	Más del 90% del total
Gasto en certificaciones	$5.975.734 (0.7%)	$6.298.818,75 (0.13%)

Para la vigencia 2024, se tiene un gasto estructurado y estratégico, evidenciando una mayor inversión de $763 millones en infraestructura tecnológica (INNOVAR IT SAS), incluyendo backup y almacenamiento en nube y local y complemento profesional, contrato con profesional TIC ($47 millones) para soporte y acompañamiento. También para certificaciones y responsabilidad social, afiliaciones a ICONTEC y FENALCO Solidario, necesarias para sostenibilidad institucional y reputacional.

Vigencia 2025, se aprecia una mayor expansión tecnológica y transformación digital, en una alta inversión en transformación digital y seguridad tecnológica así:

DATAWARE (2 contratos): $1.47 mil millones en CCTV y comunicaciones IP.
SELTIC S.A.S. (3 contratos): $1.85 mil millones en conteo de personas, equipos de cómputo y seguridad de red.
IN MOTION ANALYTICS: $794 millones en digitalización y visualización de rutas.

Vigilado SuperTransporte
icontec ISO 9001 SC-3419-1
icontec ISO 14001 SA-CER440081
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
CERTIFICADO POR SU COMPROMISO FENALCO SOLIDARIO RESPONSABILIDAD SOCIAL

www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte
Carrera 64C Nº 78 - 580 Local 265N
PBX: 604 444 80 20
informacion@terminalesmedellin.com
Código postal 050034
Nit. 890.919.291.1
Medellín - Colombia

XENCO y M7.DOC: ERP y gestión documental ($240 millones aprox.)

Otros servicios relevantes, outsourcing impresión y escaneo: $126 millones (SERTECOPY).

Servicio de contingencia de Internet: $6 millones. Transmisión obligatoria a supertransportes: $113 millones. certificaciones (de continuidad): ICONTEC y FENALCO: cerca de $6.3 millones en total.
Se puede tener como conclusiones generales, en cuanto a las fortalezas para el periodo de 2025, que hay una apuesta decidida por la modernización tecnológica, en línea con tendencias globales (IA, visualización, redes seguras).

Para reforzar la operación institucional, se cuenta con sistemas integrados de monitoreo, conectividad y seguridad, digitalización de procesos a fin de mejorar la transparencia y eficiencia.
Se apuesta por las certificaciones, a fin de mantener la cultura de calidad y responsabilidad social.

Se aprecia una alta pluraridad en proveedores tecnológicos, así:

Contrato	Proveedor	Objeto
025-2025	XENCO S.A.	Soporte y mantenimiento del ERP Safix
031-2025	M7.DOC S.A.S.	Gestión documental
086-2025 y 135-2025	DATAWARE	CCTV y sistema de comunicación IP
141, 145, 147-2025	SELTIC S.A.S.	Conteo de personas, equipos, seguridad de red
142-2025	IN MOTION ANALYTICS	Digitalización y herramientas de visualización
148-2025	ASF SOLUCIONES	Transmisión de información a Supertransportes
143-2025	GTD COLOMBIA	Servicio de internet de contingencia

Se plantean recomendaciones a la luz de la política de austeridad y eficiencia en el gasto, es recomendable revisar la justificación y retorno de inversión de proyectos, optimizar convenios y licencias múltiples, centralizar software y soporte técnico bajo un mismo proveedor cuando sea posible, evaluar sostenibilidad operativa de los sistemas adquiridos. En cuanto a la eficiencia, se puede, planificar integración de plataformas, asegurando que todas las soluciones tecnológicas sean interoperables y no se conviertan en sistemas aislados, hacer medición del impacto de cada solución, implementar indicadores de desempeño técnico y de satisfacción del usuario, fortalecer la evaluación de proveedores, mantener inversiones equilibradas, no descuidar estrategias de atención ciudadana, educación, y percepción pública en pro de una transformación tecnológica balanceada.

Talento humano vinculados - sueldos de personal 2025 vs 2024.

Vigilado SuperTransporte
SC-3419-1 SA-CER440081

www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte
Carrera 64C Nº 78 - 580 Local 265N
PBX: 604 444 80 20
informacion@terminalesmedellin.com
Código postal 050034
Nit. 890.919.291.1
Medellín - Colombia

Este ítem, no presenta variaciones significativas, excepto en aquel personal operativo que trabaja bajo la modalidad de turnos, donde por los recargos diurnos festivos, nocturnos y horas extras, se registra variación en el salario, el resto de los trabajadores y servidores públicos no tiene variación en el pago de sus salarios.

NOMINA JULIO AGOSTO-SEPTIEMBRE -2025			
SALARIOS SERVICIOS PERSONAL VINCULADO	**JULIO**	**AGOSTO**	**SEPTIEMBRE**
SALARIOS PERSONAL	513.718.090	523.639.568	521.635.318
BONIFICACION POR RECREACIÓN	4.611.100	4.182.342	4.434.871
BONIFICACIÓN DE SERVICIOS PRESTADOS	-	-	-
PRIMA DE VACACIONES	38.385.295	34.438.968	38.205.229
SUBSIDIO DE TRANSPORTE	8.506.668	9.419.980	9.339.978
TOTAL SALARIOS PERSONAL VINCULADO	**565.221.153**	**571.680.858**	**573.615.396**

NOMINA JULIO AGOSTO-SEPTIEMBRE -2024			
SALARIOS SERVICIOS PERSONAL VINCULADO	**JULIO**	**AGOSTO**	**SEPTIEMBRE**
SALARIOS PERSONAL	450.874.998	492.656.018	483.862.945
BONIFICACION POR RECREACIÓN	4.141.099	1.004.339	2.985.800
BONIFICACIÓN DE SERVICIOS PRESTADOS	0	0	0
PRIMA DE VACACIONES	34.279.763	8.222.658	26.299.798
SUBSIDIO DE TRANSPORTE	7.117.200	6.912.000	7.014.600
TOTAL, SALARIOS PERSONAL VINCULADO	**496.413.060**	**508.795.015**	**520.163.143**

En resumen:

NOMINA-JULIO – AGOSTO – SEPTIEMBRE -2025			
	JULIO	**AGOSTO**	**SEPTIEMBRE**
TOTAL, SALARIOS PERSONAL VINCULADO	**$565.221.153**	**$571.680.858**	**$573.615.396**

NOMINA-JULIO – AGOSTO – SEPTIEMBRE -2024			
	JULIO	**AGOSTO**	**SEPTIEMBRE**
TOTAL, SALARIOS PERSONAL VINCULADO	**$496.413.060**	**$508.795.015**	**$520.163.143**

Análisis Comparativo de Nómina – Personal Vinculado tercer trimestre 2025 vs. 2024

Mes	Total, Nómina 2024	Total, Nómina 2025	Variación Absoluta	Variación Porcentual
Julio	$ 496.413.060	$ 565.221.153	$ 68.808.093	13,86%
Agosto	$ 508.795.015	$ 571.680.858	$ 62.885.843	12,36%

Vigilado SuperTransporte
SC-3419-1 SA-CER440081

www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte
Carrera 64C Nº 78 - 580 Local 265N
PBX: 604 444 80 20
informacion@terminalesmedellin.com
Código postal 050034
Nit. 890.919.291.1
Medellín - Colombia

Septiembre	$ 520.163.143	$ 573.615.396	$ 53.452.253	10,28%
Total, trimestre	$ 1.525.371.218	$ 1.710.517.407	$ 185.146.189	12,14%

En general, la nómina del personal vinculado aumentó un 12,14% en el tercer trimestre de 2025 respecto al mismo periodo de 2024, lo cual puede considerarse un crecimiento moderado, posiblemente asociado a, cumplimiento de obligaciones prestacionales y ajustes por inflación.

Seguidamente se hace análisis por conceptos

Concepto	Total 2024	Total 2025	Variación	%Variación
Salarios personales	$ 1.427.393.961	$ 1.559.003.976	$ 131.610.015	9,22%
Bonificación por recreación	$ 8.131.238	$ 13.228.313	$ 5.097.075	62,64%
Bonificación servicios prestados	$ 0	$ 0	-	-
Prima de vacaciones	$ 68.802.219	$ 111.029.492	$ 42.227.273	61,38%
Subsidio de transporte	$ 21.043.800	$ 27.266.626	$ 6.222.826	29,57%

Podría concluirse que:

- El mayor aumento en pesos corresponde a salarios básicos (+$131 millones), lo cual representa el componente más relevante de la variación total.

- Las bonificaciones por recreación y prima de vacaciones presentan aumentos porcentuales altos (+62% y +61% respectivamente), aunque su impacto en el valor total es menor, indicando que son los periodos donde se mueve mas este rubro, a manera de pago de obligaciones laborales.

- El subsidio de transporte también sube en más del 29%, probablemente por ajuste de tarifas o cambios normativos, o también puede estar asociado a la vinculación de aprendices del SENA durante el periodo evaluado, quienes, tienen derecho al reconocimiento de apoyos económicos y subsidio de transporte por parte de la entidad, conforme a la normativa vigente del contrato de aprendizaje.

Frente a principios de austeridad y eficiencia, se tiene un incremento del 12,14% en la nómina general lo que puede considerarse dentro de parámetros razonables, si se justifica por:

Vigilado SuperTransporte
SC-3419-1 SA-CER440081

www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte
Carrera 64C Nº 78 - 580 Local 265N
PBX: 604 444 80 20
informacion@terminalesmedellin.com
Código postal 050034
Nit. 890.919.291.1
Medellín - Colombia

- Cumplimiento de obligaciones prestacionales.
- Inflación o actualización del salario mínimo legal.
- U otras contrataciones especiales (aprendices).

- aunque el incremento salarial general es moderado, es importante hacer el seguimiento trimestral para que el crecimiento de la planta y sus obligaciones no supere la capacidad financiera de la entidad.

Se recomienda

verificar y hacer seguimiento a los criterios de asignación de bonificaciones (por recreación y vacaciones), para garantizar que se ajusten a lo reglamentado y no representen una carga injustificada o desbordamiento presupuestal por la falta de oportunidad en la liquidación y pago de éstos. Evaluar la sostenibilidad del gasto en personal, especialmente si hay crecimiento proyectado en aprendices, practicantes y contratistas,

En términos generales: durante el tercer trimestre del año 2025, la ejecución presupuestal correspondiente a la nómina del personal vinculado presentó un crecimiento moderado en comparación con el mismo periodo del año 2024, que representa un incremento absoluto de $185.146.189, equivalente a un 12,14%. El componente principal de este aumento el rubro de salarios básicos, que presentó una variación del 9,22%, pasando de $1.427 millones en 2024 a $1.559 millones en 2025. Asimismo, se observaron incrementos significativos en conceptos prestacionales como la prima de vacaciones, que aumentó en un 61,38%, y la bonificación por recreación, con una variación del 62,64% respecto al año anterior. El subsidio de transporte también presentó un aumento del 29,57%, en concordancia con los ajustes normativos y de política interna.

se recomienda continuar con el seguimiento detallado de estos rubros, especialmente en lo relacionado con las bonificaciones, para verificar su correspondencia con las disposiciones legales y reglamentarias, y evitar que se constituyan en cargas no programadas para el presupuesto institucional.

Desde el enfoque de la austeridad y eficiencia en el gasto público, el comportamiento de la nómina en el tercer trimestre de 2025 se considera estable y justificado, en la medida en que responde al cumplimiento de obligaciones laborales vigentes y se mantiene controlado dentro de los márgenes de crecimiento esperados frente a la variación anual del salario mínimo y otros factores macroeconómicos.

Personal de planta: Sin novedad en su conformación.

Vigilado SuperTransporte
SC-3419-1 SA-CER440081

www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte
Carrera 64C Nº 78 - 580 Local 265N
PBX: 604 444 80 20
informacion@terminalesmedellin.com
Código postal 050034
Nit. 890.919.291.1
Medellín - Colombia

CARGOS VINCULADOS	DIRECTIVO	PROFESIONAL ESPECIALIZADO	PROFESIONA UNIVERSITARIO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	TECNICO OPERATIVO	TECNICO ADMINISTRATIVO	ASISTENCIAL
LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN	5						
CONTRATOS DE TRABAJO		11	13	41	12	11	17
DE PERIODO	1						
VACANTES	0	0	0	0	1	0	1
TOTAL	**6**	**11**	**13**	**41**	**13**	**11**	**18**
TOTAL, CARGOS DE PLANTA				**113**			

Horas Extras, Dominicales y Festivas

Este ítem corresponde a las horas extras, dominicales y festivas del tercer trimestre de la vigencia 2025 en comparación con el mismo periodo de 2024, la variación en las cifras corresponde a un 4,4 en promedio.

HORAS EXTRAS Y RECARGOS JULIO – AGOSTO – SEPTIEMBRE -2025			
HORAS EXTRAS Y RECARGOS POR DEPENDENCIA	**JULIO**	**AGOSTO**	**SEPTIEMBRE**
CONDUCTOR DE REPRESENTACION	$1.218.871	$1.495.149	$1.220.496
CONDUCTOR DE SUBGERENCIA OPERATIVA	$867.459	$680.456	$677.029
RECARGOS TECNICOS OPERATIVOS Y AUX. ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS	$30.178.972	$28.228.668	$29.631.021
TOTAL, HORAS EXTRAS Y RECARGO PERSONAL	**$32.265.302**	**$30.404.273**	**$31.528.546**

HORAS EXTRAS Y RECARGOS JULIO – AGOSTO – SEPTIEMBRE -2024			
HORAS EXTRAS Y RECARGOS POR DEPENDENCIA	**JULIO**	**AGOSTO**	**SEPTIEMBRE**
CONDUCTOR DE REPRESENTACION	1.298.501	1.468.920	1.520.196
CONDUCTOR DE SUBGERENCIA OPERATIVA	658.712	651.898	647.355
RECARGOS TECNICOS OPERATIVOS Y AUX. ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS	27.465.319	28.513.371	28.009.324
TOTAL, HORAS EXTRAS Y RECARGO PERSONAL	**29.422.532**	**30.634.189**	**30.176.875**

Se observa un incremento general aproximado del 4.4% en el total trimestral, de horas extras y recargos del 2025 respecto al 2024 así:

Año	Julio	Agosto	Septiembre	Total, Trimestral Aproximado
2024	$ 29.422.532	$ 30.634.189	$ 30.176.875	$ 90.233.596
2025	$ 32.265.302	$ 30.404.273	$ 31.528.546	$ 94.198.121

Por dependencia se aprecia la siguiente variación:

Dependencia	jul-24	jul-25	Var (%)	ago-24	ago-25	Var (%)	sep-24	sep-25	Var (%)
Conductor de Representación	$1.298.501	$1.218.871	-6.1%	$1.468.920	$1.495.149	+1.8%	$1.520.196	$1.220.496	-19.7%
Conductor de Subgerencia Operativa	$ 658.712	$867.459	+31.7%	$651.898	$680.456	+4.4%	$647.355	$677.029	+4.6%

Vigilado SuperTransporte
SC-3419-1 SA-CER440081

www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte
Carrera 64C Nº 78 - 580 Local 265N
PBX: 604 444 80 20
informacion@terminalesmedellin.com
Código postal 050034
Nit. 890.919.291.1
Medellín - Colombia

Recargos de Técnicos y Auxiliares	$27.465.319	$30.178.972	+9.9%	$28.513.371	$28.228.668	-1.0%	$28.009.324	$29.631.021	+5.8%

Para concluir se tiene que:

En 2025 hay un aumento en el gasto de horas extras y recargos, impulsado por el aumento en horas del conductor de la subgerencia operativa que muestran un aumento considerable, especialmente en julio de (+31.7%) y adicional los recargos de técnicos y auxiliares con una tendencia mixta, con un aumento considerable en julio y septiembre, pero una leve reducción en agosto. por dependencia se aprecia variabilidad, como es el caso del conductor de representación, que tiene una caída importante en julio y septiembre 2025 respecto a 2024, pero un ligero aumento en agosto.

Los meses con mayor gasto son julio y septiembre-2025 que presentan incrementos lo que podría indicar más demanda o necesidad de horas extras en esos meses.

Para tener en cuenta es recomendable

Hacer seguimiento y analizar las causas del aumento en horas extras y recargos del conductor de subgerencia operativa, pues el salto del 31.7% en julio es significativo y debería justificarse, si es por sobrecarga laboral, falta de personal, o aumento en la demanda operativa, con una justificación clara y precisa se toman acciones preventivas.

también es recomendable hacer una revisión a la planificación y el control de las horas extras y los turnos, para ajustar la programación y optimizar la asignación de horas extras, principalmente en las áreas con mayor incremento, precisando realizar una evaluación de alternativas para reducir horas extra como capacitación, automatización o redistribución del trabajo y bajar la necesidad de horas extras, especialmente en los técnicos y conductores de subgerencia operativa.

Comparar con indicadores de productividad, revisando si el aumento en horas extras se traduce en mayor producción o cumplimiento de objetivos para evaluar la rentabilidad de ese gasto adicional.

Bienestar social

La Resolución No 2015050337, del 10 de diciembre de 2015, “Por medio de la cual se reglamenta el programa de bienestar social a los servidores públicos de Terminales de Transporte de Medellín S.A.”, en procura del mejoramiento de la calidad de vida y también del bienestar social, a través de las siguientes actividades: capacitaciones, auxilios educativos, préstamos de solidaridad, actividades recreativas, entre otros temas.

Vigilado SuperTransporte
SC-3419-1 SA-CER440081

www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte
Carrera 64C Nº 78 - 580 Local 265N
PBX: 604 444 80 20
informacion@terminalesmedellin.com
Código postal 050034
Nit. 890.919.291.1
Medellín - Colombia

Capacitaciones: Para el tercer trimestre de la vigencia 2025 se han realizado las siguientes capacitaciones:

PROGRAMAS DE CAPACITACION JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE VIGENCIA 2025							
Capacitaciones	Contratista operador	julio/ cant.	Valor	Agosto. cant.	valor	Sept. cant.	valor
Promoción de la salud mental y bienestar laboral	vinculados					x	0
Responsabilidades del COPASST	vinculados					x	0
Gestion de riesgo Psicosocial	Ser Integral			x	4.141.200		
Gestion del Riesgo Publico	vinculados			x	0		
Plan estratégico de seguridad vial	Ser Integral			x	4.141.200		
evaluación y Transporte de pacientes	Ser Integral			x	1.656.480		
Comportamiento del juego	Ser Integral			x	1.932.560		
Cuidado del Aire	Personal vinculado					x	0
XV Congreso Nacional de Control Interno con énfasis en gestión de riesgos	F Y C Consultores sas					x	2.560.000
QF document	Personal vinculado	x	0				
Manejo de Datos personales	Marcela Rojas B.	x	0				
Tratamiento de datos personales	Marcela Rojas B.	x	0				
Obligaciones del supervisor en el tratamiento de datos personales habeas data	Marcela Rojas Bejarano	x	0			x	
Subtotales		**4**	**0**	**5**	**$11.871.440**	**5**	**$2.560.000**
total, numero de capacitaciones, para el trimestre.		**14**					
total, valor capacitaciones, para el trimestre.		**14.431.440**					
NOTA: la capacitación de la señora Marcela rojas estas estipuladas dentro del contrato							

Para la Vigencia 2024

PROGRAMAS DE CAPACITACION VIGENCIA JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE-2024							
Capacitaciones	**CONTRATISTA OPERADOR**	**julio cant**	**VALOR**	**agosto cant**	**VALOR**	**septiembre cant**	**VALOR**
GESTION DE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD	ARL AXA COLPATRIA	1	$ 0,00				
GESTION DEL RIESGO BIOMECANICO	ARL AXA COLPATRIA	1	$ 0,00				
GESTION DEL RIESGO PSICOSOCIAL	ARL AXA COLPATRIA	0		1	$ 0,00	0	0
GESTION DEL RIESGO BIOMECANICO	ARL AXA COLPATRIA	0		0		1	$ 0,00
PROGRAMA DE ESTILOS DE VIDA Y TRABAJO SALUDABLE	ARL AXA COLPATRIA					1	$ 0,00
MANEJO ADECUADO DE RESIDUOS SOLIDOS	AREA AMBIENTAL-INTERNO	1	$ 0,00				
CALIDAD DEL AIRE	AREA AMBIENTAL-INTERNO	1	$ 0,00				
MANEJO ADECUADO DE RESIDUOS SOLIDOS-CAMPAÑA PORTATE BIEN POR EL PLANETA	AREA AMBIENTAL-INTERNO			1	$ 0,00		
TOMA DE CONCIENCIA AMBIENTAL	AREA AMBIENTAL-INTERNO					1	$ 0,00

Vigilado SuperTransporte
icontec ISO 9001 SC-3419-1
icontec ISO 14001 SA-CER440081
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
CERTIFICADO POR SU COMPROMISO FENALCO SOLIDARIO RESPONSABILIDAD SOCIAL

www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte
Carrera 64C Nº 78 - 580 Local 265N
PBX: 604 444 80 20
informacion@terminalesmedellin.com
Código postal 050034
Nit. 890.919.291.1
Medellín - Colombia

Para la vigencia 2024 del mismo periodo, Se evidencia un incremento, debido a la necesidad que había en este periodo de capacitar al personal en temas de contratación, supervisión e interventoría de contratos, este curso se realizó con la Unisabaneta, además se realizaron otro tipo de capacitaciones

Comparativo general

Año	Nº de Capacitaciones	Valor total ejecutado
2024	9	**$ 0**
2025	14	**$ 14.431.440**

Análisis de eficiencia y austeridad-capacitaciones 2024:

- Se observa que las actividades de capacitación fueron sin costo
- Se usaron recursos internos y alianzas institucionales, sin erogaciones directas.
- Los temas priorizaron riesgos, salud y ambiente, coherentes con cumplimiento normativo y bienestar básico.

Capacitaciones 2025:

- Se amplía la oferta con 14 temas, incorporando formaciones especializadas y certificadas (p. ej., “Gestión de riesgo Psicosocial”, “Plan Estratégico de Seguridad Vial”, “XV Congreso Nacional de Control Interno”).
- Se observa una inversión total de $14.431.440, distribuida principalmente entre julio y septiembre.
- Esto representa una estrategia de fortalecimiento técnico y cumplimiento, pero con un aumento significativo del gasto.
- Solo 5 de las 14 capacitaciones tienen costo; las restantes fueron internas o sin presupuesto directo de la Empresa.

Vigilado SuperTransporte
icontec ISO 9001 SC-3419-1
icontec ISO 14001 SA-CER440081
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
CERTIFICADO POR SU COMPROMISO FENALCO SOLIDARIO RESPONSABILIDAD SOCIAL

www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte
Carrera 64C Nº 78 - 580 Local 265N
PBX: 604 444 80 20
informacion@terminalesmedellin.com
Código postal 050034
Nit. 890.919.291.1
Medellín - Colombia

Evaluación en el marco de austeridad

Aspecto	2024	2025	Evaluación
Costo total	$ 0	$14,4 millones	Incremento alto, se requiere justificar el retorno.
Cobertura	9 temas	14 temas	Mejora en alcance y diversidad.
Orientación	Cumplimiento básico y ambiental	Mayor enfoque en riesgos, bienestar y normativas	Avance en profundidad técnica.
Austeridad	Alta (sin gasto)	Media (solo se paga lo esencial)	2025 mantiene equilibrio si se demuestra impacto.
Eficiencia	Limitada por falta de inversión	Moderada-alta si los cursos son estratégicos	Depende del impacto medible en desempeño.

Conclusiones

2024 fue un año de austeridad máxima: sin gastos, pero con posible limitación en calidad y actualización técnica, se precisa una evaluación de costo beneficio sobre esta forma de capacitar.
2025 introduce inversión estratégica en temas claves de gestión de riesgos, salud mental, seguridad vial y cumplimiento normativo.
Aunque el gasto aumenta, la relación costo-beneficio puede ser positiva si las capacitaciones reducen riesgos laborales, mejoran el cumplimiento legal o fortalecen auditorías.
Para asegurar eficiencia:

- Priorizar capacitaciones con impacto directo en indicadores de gestión o reducción de sanciones.
- Mantener un balance entre capacitaciones gratuitas/internas y contratadas.

Evaluar resultados y hacer retroalimentación posterior de cada formación.

<u>Asistencia educativa:</u>

En este trimestre de 2025, ha sido otorgados 13 auxilios educativos para beneficio de los trabajadores, a fin de facilitar el acceso a educación formal de ellos mismo y/o de su grupo familiar, a treves de los conocimientos adquiridos en la academia, desarrollar competencias

Vigilado SuperTransporte
icontec ISO 9001 SC-3419-1
icontec ISO 14001 SA-CER440081
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
CERTIFICADO POR SU COMPROMISO FENALCO SOLIDARIO RESPONSABILIDAD SOCIAL

www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte
Carrera 64C Nº 78 - 580 Local 265N
PBX: 604 444 80 20
informacion@terminalesmedellin.com
Código postal 050034
Nit. 890.919.291.1
Medellín - Colombia

para un mejor desempeño laboral, en relación con el mismo periodo de la vigencia anterior se observa un incremento de 4 auxilios otorgados.

AUXILIOS EDUCATIVOS JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE VIGENCIA 2025						
Auxilios educativos	**julio cant.**	**VALOR**	**agosto cantidad**	**VALOR**	**septiembre cant.**	**VALOR**
Sergio Orozco Gonzalez	x	$2.828.344	N/A	0		
Wiston Ivan Gomez Jimenez	x	$4.950.400	N/A	0		
Ruben Dario Monsalve Franco	x	$1.960.000	N/A	0		
Luis Alcides Sanchez Ramirez	x	$768.600	N/A	0		
Luis Felipe Villanueva Patiño	x	$7.117.500	N/A	0		
Lucelly Avalos Morales	x	$2.302.300	N/A	0		
Diana Sofia Anaya Acevedo	x	$4.607.000	N/A	0		
Paula Andrea Urrea Jimenez	x	$ 917.000	N/A	0		
Julio Cesar Zapata Orrego	x	$ 617.344	N/A	0		
William Javier Coy Perez			N/A	0	x	$ 308.490
Cruz Elena Londoño Zapata			N/A	0	x	$2.117.935
William Javier Coy Perez			N/A	0	x	$308.490
Margarita Maria Iglesias Gomez			N/A	0	x	$814.703
Subtotales	9	$26.068.488		0	4	$3.549.618
Total, General	**13**			**$ 29.618.106**		

AUXILIOS EDUCATIVOS JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE VIGENCIA-2024						
Auxilios educativos	**julio cant**	**VALOR**	**agosto cant**	**VALOR**	**septiembre cant**	**VALOR**
CRUZ ELENA LONDOÑO ZAPATA	1	$ 1.176.047	0	0		
DAVID FERNANDO GIRALDO	1	$ 2.214.809	0	0		
SERGIO OROZCO GONZALES	1	$ 2.841.022	0	0		
LUCELLY AVALOS MORALES	1	$ 2.213.800	0	0		
EDGAR CORREA LOPEZ	1	$ 3.923.370	A0	0		
WILLIAM JAVIER COY	1	$ 293.300	0	0		
PAULA ANDREA URREA	1	$ 850.000	0	0		
OLGA ISABEL HERRAN	1	$ 2.455.244	0	0		
WILLIAM JAVIER COY					1	$ 293.300
subtotales	8	$ 15.967.592	0	0	1	$ 293.300
total	9	$ 16.260.892,00				

Resumen general de valores

Concepto	2024	2025	Variación Absoluta	Variación %
Total, general	$16.260.892	$29.618.106	$13.357.214	+82.1 %
Total, auxilios	9	13	4	+44.4 %

El monto total de los auxilios educativos en 2025 aumentó en un 82,1% respecto al mismo trimestre del año anterior, con cuatro beneficiarios adicionales.

Distribución mensual

Mes	2024 – Valor total	2025 – Valor total	Variación
Julio	$15.967.592	$26.068.488	$10.100.896

Vigilado SuperTransporte
icontec ISO 9001 SC-3419-1
icontec ISO 14001 SA-CER440081
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
CERTIFICADO POR SU COMPROMISO FENALCO SOLIDARIO RESPONSABILIDAD SOCIAL

www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte
Carrera 64C Nº 78 - 580 Local 265N
PBX: 604 444 80 20
informacion@terminalesmedellin.com
Código postal 050034
Nit. 890.919.291.1
Medellín - Colombia

Agosto	$ 0	$ 0	Sin cambio
Septiembre	$293.300	$3.549.618	$3.256.318

Se evidencia, que en ambas vigencias los pagos se concentraron nuevamente en julio, pero en 2025, también hubo un aumento significativo en septiembre, lo que evidencia un patrón de pagos más extendido o un reconocimiento tardío de algunos apoyos. También se aprecia repetición de beneficiarios y variación individual en os siguientes aspectos:

- Sergio Orozco González: incremento leve (de $2.841.022 (2025) a $2.828.344(2024)) → estabilidad.
- Lucelly Ávalos Morales: leve aumento ($2.213.800 → $2.302.300) → +4%.
- Paula Andrea Urrea: incremento de $850.000 a $917.000 → +7.9%.
- William Javier Coy Pérez: pasa de $293.300 a dos apoyos ($308.490 x2 = $616.980) incremento de 110%.
- Cruz Elena Londoño Zapata: pasa de $1.176.047 a $2.117.935 incremento de 80%.
- Nuevos beneficiarios 2025: Wiston Iván Gómez, Rubén Darío Monsalve, Luis Alcides Sánchez, Luis Felipe Villanueva, Diana Sofía Anaya, Julio César Zapata, Margarita María Iglesias (7 nuevos casos).

Conclusión parcial:

El aumento del gasto se explica principalmente por la ampliación de beneficiarios y la duplicación de apoyos en algunos casos,

En el marco de austeridad se tiene:
Como aspectos positivos:

- Se observa continuidad en el apoyo educativo, lo que refleja compromiso institucional con el bienestar de los colaboradores.
- No hay pagos en agosto, lo cual muestra cierto control mensual, podría analizarse las razones de este patrón.

Se precisa una revisión de los siguientes aspectos:

- El incremento del 82% en el gasto trimestral rompe con un criterio de austeridad.
- Algunos beneficiarios recibieron múltiples auxilios, lo que sugiere la necesidad de revisar y/o verificar los criterios de evaluación para su asignación.

Recomendaciones

Se recomienda una revisión de criterios de elegibilidad y asegurar que los auxilios se otorguen bajo parámetros uniformes y verificables como nivel académico, parentesco, estrato socioeconómico, entre otros.

Vigilado SuperTransporte
icontec ISO 9001 SC-3419-1
icontec ISO 14001 SA-CER440081
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
CERTIFICADO POR SU COMPROMISO FENALCO SOLIDARIO RESPONSABILIDAD SOCIAL

www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte
Carrera 64C Nº 78 - 580 Local 265N
PBX: 604 444 80 20
informacion@terminalesmedellin.com
Código postal 050034
Nit. 890.919.291.1
Medellín - Colombia

también se debe establecer topes máximos, para definir límites por persona y por trimestre y de esta forma evitar concentraciones elevadas, a manera de ejemplo: límite sugerido: $3 millones por trimestre. Realizar un control de duplicidad, verificando que no se otorguen auxilios dobles al mismo beneficiario dentro del mismo período ejemplo: William Javier Coy. Tener un presupuesto escalonado para distribuir los apoyos de manera mensual o bimestral y evitar picos de gasto en un solo mes como se observa que sucede en julio y septiembre. Se debe evaluar impacto real, y realizar seguimiento académico o de cumplimiento para validar el uso correcto del auxilio educativo. En el marco de austeridad, se recomienda reducir el gasto, o justificar cualquier incremento con base en criterios técnicos y socioeconómicos.

A nivel general en este ítem podría concluirse que el gasto en auxilios educativos aumentó significativamente (82%) entre 2024 y 2025, impulsado por la incorporación de nuevos beneficiarios y valores unitarios más altos.
Si bien el programa cumple con su función social, es necesario reforzar los controles de asignación, estandarizar los montos y aplicar topes, en concordancia con los principios de austeridad y racionalización del gasto público.

PRESTAMOS DE SOLIDARIDAD:

PRESTAMOS-SOLIDARIDAD JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE VIGENCIA 2025						
Prestamos Solidaridad	**julio/ cantidad**	**VALOR**	**agosto/ cantidad**	**VALOR**	**septiembre/ cantidad**	**VALOR**
Francisco Javier Restrepo Orozco	x	5.863.727,00	0	0		
Anderson Esteban Florez Rodriguez	x	1.400.000,00	0	0		
Stella Maria Roldan Zapata			0	0	x	2.399.900,00
Adrian Arturo Cuervo Pereañez			0	0	x	736.000,00
			0	0		
SUBTOTALES	2	7.263.727,00	0	0	2	3.135.900,00
Total	4			10.399.627,00		

PRESTAMOS DE SOLIDARIDAD JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE VIGENCIA-2024						
Prestamos Solidaridad	**julio cant.**	**VALOR**	**agosto cant.**	**VALOR**	**septiembre cant.**	**VALOR**
SARA ELENA PATIÑO	1	$ 865.000	0	$ 0,00	0	0
GONZALO RESTREPO OCHOA	1	$ 6.500.000	0	0	0	0
RUBEN DARIO	1	$ 1.135.000	0	0	0	0
LUCERO DEL SOCORRO MAYA	1	$ 2.855.300	0	0	0	0
SARA PATRICIA CARDONA LOPEZ	1	$ 2.949.800				
JUAN CARLOS VERGARA GRACIANO	1	$ 3.199.900				
ANDREA CRISTINA URREGO			1	$ 880.000		
BERTILFO GRISALES RIOS			1	$ 1.294.716		

Vigilado SuperTransporte
SC-3419-1 SA-CER440081

www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte
Carrera 64C Nº 78 - 580 Local 265N
PBX: 604 444 80 20
informacion@terminalesmedellin.com
Código postal 050034
Nit. 890.919.291.1
Medellín - Colombia

subtotal	6	$ 17.505.000	2	$ 2.174.716	0	0
total	8			$ 19.679.716		

Resumen general de valores

Concepto	2024	2025	Variación Absoluta	Variación %
Total, general	$19.679.716	$10.399.627	**–$9.280.089**	**–47.1 %**
N° total de préstamos	8	4	**–4**	**–50 %**

El monto total desembolsado por concepto de préstamos de solidaridad disminuyó en un 47% durante el tercer trimestre de 2025 en comparación con el mismo período de 2024, con una reducción equivalente a la mitad del número de beneficiarios.
En cuanto a la distribución mensual se tiene el siguiente comportamiento:

Mes	2024 – Valor total	2025 – Valor total	Variación
Julio	$ 17.505.000	$ 7.263.727	–$10.241.273
Agosto	$ 2.174.716	$ 0	–$2.174.716
Septiembre	$ 0	$ 3.135.900	$ 3.135.900

En el tercer trimestre-2024, los desembolsos se concentraron en julio con un 89% de desembolsos. Para el mismo periodo-2025, la distribución fue más equilibrada entre julio con un 70% y septiembre con un 30%.
Para el mes de agosto-2025 no se aprecia operaciones, lo que podría indicar un control temporal del gasto.

En tanto para la variación individual y la composición de beneficiarios se tiene:

Nuevos beneficiarios 2025 como Francisco Javier Restrepo Orozco, Anderson Esteban Flórez Rodríguez, Stella María Roldán Zapata y Adrián Arturo Cuervo Pereañez.
Ninguno de los beneficiarios de 2024 se repite en 2025, lo que sugiere rotación total de los solicitantes.
Los montos de 2025 presentan una amplitud moderada, entre $736.000 y $5.863.727, en contraste con 2024, donde hubo préstamos altos de hasta $6.500.000.

En promedio el valor de préstamo individual por vigencia oscila entre:

2024 → $19.679.716 / 8 = $2.459.965
2025 → $10.399.627 / 4 = $2.599.906

Vigilado SuperTransporte
SC-3419-1 SA-CER440081

www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte
Carrera 64C N° 78 - 580 Local 265N
PBX: 604 444 80 20
informacion@terminalesmedellin.com
Código postal 050034
Nit. 890.919.291.1
Medellín - Colombia

Lo que indica que el monto promedio se mantiene estable con un porcentaje aproximado de +5.7%, lo cual muestra que la reducción en el gasto total proviene principalmente de menos beneficiarios, no de una disminución de los valores unitarios.

Aspectos positivos en el marco de austeridad

- Se evidencia una reducción del 47% en el gasto global, lo que cumple con las metas de austeridad institucional.
- Los montos individuales son más homogéneos y se observa ausencia de préstamos de alto valor, contribuyendo al equilibrio presupuestal.
- No se reportan desembolsos en agosto, reflejando planeación financiera escalonada.

Se precisa prestar atención a estos aspectos:

- La disminución del número de beneficiarios podría restringir el alcance social del programa.
- Es necesario asegurar que los criterios de selección sean transparentes y equitativos, para evitar percepción de exclusión o falta de acceso.
- En 2025, el 70% de los recursos se concentra en un solo beneficiario (Francisco Javier Restrepo Orozco), lo cual contradice parcialmente los principios de distribución equitativa.

Es recomendable en términos generales
Fortalecer la equidad distributiva, mediante el establecimiento de topes proporcionales para evitar concentración excesiva de recursos en pocos beneficiarios.
Definición de criterios claros de priorización, es decir, casos de mayor necesidad económica o social, de acuerdo con las políticas de solidaridad institucional.
Mantener el nivel de austeridad con controles continuos y verificación de condiciones socioeconómicas. evaluar la posibilidad de micro préstamos, considerar otorgar montos menores a más personas, para ampliar el impacto sin aumentar el presupuesto.
Realizar monitoreo semestral, a manera de seguimiento de recuperación y uso de los préstamos, garantizando su destinación adecuada y sostenibilidad del fondo.

En general se tiene: durante el trimestre julio–septiembre de 2025, los préstamos de solidaridad registraron una reducción del 47% en el gasto total y del 50% en el número de beneficiarios respecto a 2024, alineándose con las políticas de austeridad y racionalización del gasto. No obstante, se recomienda ajustar la equidad en la distribución de los préstamos y mantener la vigilancia sobre los montos individuales para evitar concentraciones desproporcionadas que puedan distorsionar el propósito solidario del programa.

Vigilado SuperTransporte
SC-3419-1 SA-CER440081

www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte
Carrera 64C Nº 78 - 580 Local 265N
PBX: 604 444 80 20
informacion@terminalesmedellin.com
Código postal 050034
Nit. 890.919.291.1
Medellín - Colombia

ACTIVIDADES RECREATIVAS Y ESPARCIMIENTO:

ACTIVIDADES RECREATIVAS JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBREVIGENCIA 2025						
Actividades recreativas	**julio/ cantidad**	**VALOR**	**agosto /cantidad**	**VALOR**	**septiembre/ cantidad**	**VALOR**
Caminata	x	9.096.245,00	0	0	0	0
total		**$ 9.096.245,00**	**0**	**0**	**0**	**0**

ACTIVIDADES RECREATIVAS JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE VIGENCIA-2024						
Actividades recreativas	**julio cant.**	**VALOR**	**agosto cant.**	**VALOR**	**septiembre cant.**	**VALOR**
METROPARQUES	28	$ 1.220.600				
METROPARQUES			2	$ 31.200		
total	**28**	**$ 1.220.600**	**2**	**31200**	**0**	**0**

Resumen general de valores

Concepto	2024	2025	Variación Absoluta	Variación %
Total, general	$ 1.251.800	$ 9.096.245	$ 7.844.445	+626.9 %
No de actividades	2	1	–1	–50 %

Aunque se realizó una sola actividad en 2025, el gasto aumentó, frente al mismo período de 2024, lo que implica una pérdida de austeridad en esta categoría, en dinero y planeación, no obstante, es preciso analizar la justificación para este incremento.

Detalle por mes

Mes	2024 – Valor total	2025 – Valor total	Variación
Julio	$ 1.220.600	$ 9.096.245	$ 7.875.645
Agosto	$ 31.200	$ 0	–$31.200
Septiembre	$ 0	$ 0	0

Se observa que, en 2024, las actividades se realizaron en julio y agosto, con costos bajos y controlados, para el mismo periodo de la vigencia 2025, se concentró todo el gasto en una sola actividad en julio,

Composición de las actividades

Vigilado SuperTransporte
icontec ISO 9001 SC-3419-1
icontec ISO 14001 SA-CER440081
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
CERTIFICADO POR SU COMPROMISO FENALCO SOLIDARIO RESPONSABILIDAD SOCIAL

www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte
Carrera 64C N° 78 - 580 Local 265N
PBX: 604 444 80 20
informacion@terminalesmedellin.com
Código postal 050034
Nit. 890.919.291.1
Medellín - Colombia

Vigencia 2024 se realizaron actividades recreativas en *Metroparques*, con participación repetida (28 asistentes en julio y 2 en agosto), es decir actividades accesibles y de bajo costo unitario.
Para la vigencia 2025 se aprecia una única actividad: *Caminata*, con un costo total de $9.096.245, sin indicación de número de participantes, ni otras características que denoten efectividad, eficacia, o cualquier otro indicar para medir.

En termino general se concluye:
Que el gasto en el tercer trimestre de 2025 representa un incremento en comparación con los costos del mismo periodo de la vigencia 2024,

En términos de austeridad y eficiencia en el gasto se tiene:
Aspectos positivos:

- La programación se redujo a una sola actividad, lo cual podría interpretarse como una simplificación del calendario.
- No se registran gastos en agosto ni septiembre, mostrando cierto control temporal.

Aspectos por considerar:

- El gasto global se multiplicó por más de seis en comparación con el año anterior.
- Se pierde la diversificación y acceso de actividades más pequeñas, que permitían participación amplia a menor costo.
- Es recomendable, evaluar el costo-beneficio por participante y registrar el número de asistentes a cada actividad para medir el costo unitario y garantizar eficiencia del gasto.
- establecer topes presupuestales por trimestre o evento permitiendo que se limite el valor máximo de cada actividad recreativa
- Promover actividades de bajo costo y alto impacto, volver a las opciones, como las de 2024 (Metroparques, convenios institucionales o actividades internas), que promueven inclusión sin grandes desembolsos.
- Planificación trimestral, distribuir las actividades durante los tres meses, evita concentrar todo el gasto en un solo evento.
- Alineación con la política de austeridad, dado que cualquier incremento de gasto en actividades recreativas debe estar debidamente justificado en términos de bienestar, alcance y participación.

Vigilado SuperTransporte
icontec ISO 9001 SC-3419-1
icontec ISO 14001 SA-CER440081
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
CERTIFICADO POR SU COMPROMISO FENALCO SOLIDARIO RESPONSABILIDAD SOCIAL

www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte
Carrera 64C Nº 78 - 580 Local 265N
PBX: 604 444 80 20
informacion@terminalesmedellin.com
Código postal 050034
Nit. 890.919.291.1
Medellín - Colombia

Durante los periodos analizados, el comportamiento general del gasto institucional evidencia un proceso de transición entre la austeridad estricta y la búsqueda de eficiencia funcional y operativa. Mientras que en tercer trimestre-2024 predominó un enfoque de contención máxima del gasto, en el mismo periodo-2025 se observa una reactivación presupuestal estratégica orientada a fortalecer capacidades técnicas, bienestar del personal y sostenibilidad operativa, aunque en algunos casos con incrementos que requieren mayor justificación y control.

En términos globales, los rubros de nómina y personal se mantuvieron dentro de límites razonables, con una ejecución coherente con los ajustes salariales y obligaciones laborales, sin comprometer la estabilidad financiera. No obstante, los gastos asociados a horas extras y recargos reflejan una tendencia al alza, especialmente en el área operativa, que debe ser revisado a la luz de la productividad, la planeación de turnos y la optimización del recurso humano.

En materia de capacitación y desarrollo institucional, se pasó de un año de austeridad extrema en 2024 —con mínima inversión— a un 2025 con mayor inversión en programas de gestión del riesgo, salud mental, seguridad vial y cumplimiento normativo. Este cambio, si bien implica un aumento del gasto, se considera una inversión con retorno positivo en la medida en que fortalece la prevención, reduce riesgos laborales y mejora el cumplimiento legal. Se recomienda continuar priorizando las capacitaciones con impacto medible en los indicadores de gestión y eficiencia.

Respecto a los auxilios educativos, se registró un incremento del 82% frente al año anterior, explicado por la ampliación de beneficiarios y el aumento de los montos unitarios. Si bien este programa cumple una función social relevante, se recomienda estandarizar criterios de asignación, establecer topes máximos y fortalecer la trazabilidad de beneficiarios, en coherencia con los principios de austeridad y equidad en el gasto público.
En contraste, los préstamos de solidaridad mostraron una reducción del 47% en el gasto total y del 50% en beneficiarios, lo cual demuestra un cumplimiento efectivo de la política de racionalización del gasto. Sin embargo, debe mantenerse la vigilancia sobre la concentración de montos y garantizar una distribución equitativa, preservando el carácter solidario del programa.

Finalmente, desde el enfoque de eficiencia institucional y tecnológica, se reitera la importancia de revisar la justificación y retorno de inversión de todos los proyectos, optimizar convenios, centralizar servicios bajo proveedores integrales, fortalecer la interoperabilidad de sistemas, y establecer indicadores de desempeño técnico y

Vigilado SuperTransporte
SC-3419-1 SA-CER440081

www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte
Carrera 64C Nº 78 - 580 Local 265N
PBX: 604 444 80 20
informacion@terminalesmedellin.com
Código postal 050034
Nit. 890.919.291.1
Medellín - Colombia

satisfacción del usuario. Estas medidas permitirán mantener un gasto sostenible, orientado a resultados y alineado con la estrategia de transformación digital y atención ciudadana.

En Síntesis; la vigencia 2025 marca un punto de equilibrio entre la contención del gasto y la búsqueda de eficiencia operativa. El desafío para los próximos trimestres será mantener la disciplina presupuestal alcanzada en 2024, pero acompañada de inversiones selectivas, planificadas y evaluables, que garanticen un retorno tangible en bienestar, productividad y servicio público.
En adelante, la austeridad debe entenderse no como restricción, sino como gestión inteligente del gasto, donde cada peso invertido aporte valor institucional, sostenibilidad y confianza.

Cordialmente,

JHON GIRALDO GRANDA
Coordinador Control Interno

Vigilado SuperTransporte
SC-3419-1 SA-CER440081

www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte
Carrera 64C Nº 78 - 580 Local 265N
PBX: 604 444 80 20
informacion@terminalesmedellin.com
Código postal 050034
Nit. 890.919.291.1
Medellín - Colombia