

TERMINALES DE TRANSPORTE DE MEDELLIN S.A
PLAN INSTITUCIONAL PETIRS (PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES, PLAN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN, PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN)
2025

Objetivo del plan	Garantizar la disponibilidad de la infraestructura tecnológica que soporta el correcto funcionamiento de los procesos de la Entidad
Línea Estratégica:	Fortalecimiento y Gobernanza Institucional
Política MIPG	1. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos 2. Gobierno digital 3. Seguridad digital
Dimensión MIPG	Gestión con valor para resultados.
Fecha aprobación	29/01/2025 por Comité Institucional de Gestión y Desempeño
Fecha de Publicación	30/01/2025

Plan	Actividad	META	Recursos			Fecha de Ejecución 2025												Responsable							
			Financiero	Tecnológico	Humano	E	F	M	A	M	J	JL	A	S	O	N	D								
PETI (ANEXO PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES)	Identificar las necesidades tecnológicas de cada una de las dependencias.	100% Cumplimiento		x	x		50									50								Profesional TIC	
	Actualizar software y hardware de los diferentes componentes tecnológicos, facilitando así la optimización de los procesos.	100% Cumplimiento	x	x	x					33						33							33	Profesional TIC	
	Contratar servicio para diagnóstico y mejora de la conexión inalámbrica de la entidad	100% Cumplimiento	x	x	x		1																		Profesional TIC
	Migración Hermes WEB	100% Cumplimiento																					1		
	Documentar los procedimientos que realizan los ingenieros del área de sistemas en los diferentes aplicativos (hermes,safix y Qfdocument) aportando así a la gestión del conocimiento y a las buenas prácticas en la entidad.	100% Cumplimiento		x	x						50						50								Profesional TIC
	Realizar mejora continua a la mesa de servicio que centralice la gestión de solicitudes de los Servicios de TI, así como la medición y seguimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS).	100% Cumplimiento		x	x		8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3		Profesional TIC
	Sensibilizar al personal de la entidad a través de tips en el adecuado uso de los diferentes aplicativos de la entidad.	100% Cumplimiento	x	x	x						33				33						33				Profesional TIC
	Mantener operativo el aplicativo core de la entidad (Hermes) disponible para su operación.	100% Cumplimiento	x	x	x						33				33						33				Profesional TIC
	Mantener operativo el aplicativo de convenios.	100% Cumplimiento	x	x	x		8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3		Profesional TIC
	Mantener operativo el aplicativo de gestión documental de la entidad (QFDocument).	100% Cumplimiento	x	x	x		8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3		Profesional TIC
	Mantener disponibles las bases de datos de la entidad (Oracle y SQLServer).	100% Cumplimiento	x	x	x		8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3		Profesional TIC
	Mantener disponibles los servicios de Íntegra para envío de información a la Superintendencia.	100% Cumplimiento	x	x	x		8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3		Profesional TIC
	Mantenimiento de los elementos del Circuito cerrado de Televisión de la Entidad.	100% Cumplimiento	x	x	x		8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3		Profesional TIC

	Renovar equipos	100% Cumplimiento	x	x	x															1	Profesional TIC		
	Renovación Camaras de circuito cerrado de television (cctv)	100% Cumplimiento	x	x	x															1	Profesional TIC		
	Adquirir, configurar e instalar dispositivos en telecomunicaciones para el transporte de información del punto a al punto b	100% Cumplimiento	x	x	x															1	Profesional TIC		
	BMS (edificio inteligente)	100% Cumplimiento	x	x	x															1	Profesional TIC		
	Hiperconvergnecia nodo adicional + replicación	100% Cumplimiento	x	x	x															1	Profesional TIC		
	Estado rastreo vehiculos	100% Cumplimiento	x	x	x															1	Profesional TIC		
	Conteo personas y baños	100% Cumplimiento	x	x	x															1	Profesional TIC		
	Coworking	100% Cumplimiento	x	x	x															1	Profesional TIC		
	Instalacion de Anillo de fibras para contingencia CCTV	100% Cumplimiento	x	x	x															1	Profesional TIC		
	Migracion del sistema Documental	100% Cumplimiento	x	x	x															1	Profesional TIC		
	Outsourcing de impresión	100% Cumplimiento	x	x	x															1	Profesional TIC		
	Contratar Apoyo Profesional Especializado para el área de Sistemas	100% Cumplimiento	x	x	x															1	Profesional TIC		
	Mantenimiento plataforma de automatización operativa y arcos detectores de metales en Salas de abordaje	100% Cumplimiento	x	x	x	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	Profesional TIC	
	Servicio LAN to LAN Terminal Norte y Terminal Sur	100% Cumplimiento	x	x	x	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	Profesional TIC	
	Digitalizacion de documentos	100% Cumplimiento	x	x	x															1	Profesional TIC		
Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Consultoría (CISO) para la infraestructura tecnológica	100% Cumplimiento	x	x	x															1	Profesional TIC		
	Recertificacion de red	100% Cumplimiento	x	x	x			1														Profesional TIC	
	Puntos de Red (nuevos) oficinas o para reparar los que nos fallen.	100% Cumplimiento	x	x	x															1	Profesional TIC		
	Realizar compra de certificado SSL para instalar en servidores que exponen servicios.	100% Cumplimiento	x	x																1		Profesional TIC	
	Contratar servicios para análisis de vulnerabilidades sobre la infraestructura	100% Cumplimiento	x	x	x						1												Profesional TIC
	Contratar servicios especializados en el tratamiento de riesgos de seguridad de la información y aplicación de controles y políticas	100% Cumplimiento	x	x	x						1												Profesional TIC
	Adquirir licencias de comunicaciones imágenes, CMS (sistema de gestor de contenidos) para pantallas, licencia operativa AutoCAD, Licenciamiento Suite de Adobe , licencias antivirus, Licencias Office 365, Licencia de Metricool para métricas	100% Cumplimiento	x	x	x															1	Profesional TIC		

PLAN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Actualizar y mantener los servicios de seguridad perimetral (Antivirus - Firewall), de NOC y SOC	100% Cumplimiento	x	x	x														1	Profesional TIC	
	Mantenimiento y verificación de la realización de Backup de la información corporativa.	100% Cumplimiento	x	x	x														1	Profesional TIC	
	Inactivar y activar los permisos de las personas que se retiran o ingresan.	100% Cumplimiento		x	x	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	Profesional TIC
	Validar los permisos otorgados a cada uno de los cargos para ingreso a las aplicaciones.	100% Cumplimiento		x	x		50							50							Profesional TIC
	Mantener servidores alternos para contingencia en la operación por los diferentes sistemas críticos de la entidad (QfDocument, safix, Hermes Oracle y SQL Server).	100% Cumplimiento	x	x	x	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	8,3	Profesional TIC
	Sensibilizar al personal de la entidad sobre el manejo adecuado de la carpeta corporativa SAT resaltando la importancia en el almacenamiento de los documentos relevante de los procesos.	100% Cumplimiento	x	x	x				33					33		33					Profesional TIC
	Registro de marca del sw de baños	100% Cumplimiento	x	x	x															1	Profesional TIC
	Contingencia Internet	100% Cumplimiento	x	x	x															1	Profesional TIC
Número de actividades por mes					10	13	12	13	13	10	13	12	13	13	10	32					164
Número de actividades por cuatrimestre					48				48				68				164				

Hilda María Sepulveda Vallejo
Subgerente de Planeación y Desarrollo