

**TERMINALES DE TRANSPORTE DE MEDELLIN S.A
PLAN ESTRATÉGICO DEL TALENTO HUMANO
2025**

Objetivo del plan:	Desarrollar estrategias destinadas a fortalecer los conocimientos, habilidades y aptitudes de nuestro talento humano, con el propósito de mejorar sus condiciones de vida y su rendimiento laboral, conservando un entorno de trabajo saludable, seguro y dinámico para mejorar la calidad de vida de nuestros servidores y sus familias
Líneas Estratégicas:	Línea 1: Servicios modernos, seguros e incluyentes Línea 2: Eco terminales Línea 3: Actor estratégico regional Línea 4: Cultura Post-nombre en transición por Fortalecimiento y Gobernanza Institucional
Política MIPG	Gestión Estratégica del Talento Humano
Dimensión MIPG	Talento Humano
Fecha aprobación	29/01/2025 por Comité Institucional de Gestión y Desempeño
Fecha de Publicación	30/01/2025
Versión:	1

N°	RUTA	SUB-RUTA	Actividades	Recursos			Fecha de Ejecución (Mes)												Responsable			
				Financieros	Técnicos	Humanos	E	F	M	A	M	JN	JL	A	S	O	N	D				
1	RUTA DE FELICIDAD La felicidad nos hace productivos	Ruta para mejorar el entorno físico del trabajo para que todos se sientan a gusto en su puesto	Capacitaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo. Programas de Vigilancia Epidemiológica. Plan de emergencias Inspecciones de seguridad Identificación y valoración de los peligros y control de los riesgos	X	X	X													X	Profesional Universitario SST		
2		Ruta para facilitar que las personas tengan el tiempo suficiente para tener una vida equilibrada: trabajo, ocio, familia, estudio	Acondicionamiento Físico Día de la familia Celebración días especiales Recreación	X	X	X														X	Profesional Especializado Recurso Humano	
3		Ruta para implementar incentivos basados en salario emocional	Tiquetera emocional	X	X	X															X	Profesional Especializado Recurso Humano
4		Ruta para incentivar en valores	Sensibilización para el fortalecimiento de los valores institucionales	X	X	X															X	Profesional Especializado Recurso Humano y Jefe Asesor de Comunicaciones
5			Fortalecimiento de Gestión del conocimiento por medio de las estrategias como días de aprendizaje y biblioteca del conocimiento	X	X	X																X
6	RUTA DEL CRECIMIENTO Liderando el crecimiento	Ruta para implementar una cultura del liderazgo, el trabajo en equipo y el reconocimiento	Reconocimientos por el cumplimiento de los valores institucionales	X	X	X														X	Profesional Especializado Recurso Humano	
7		Medición de clima organizacional	X	X	X																X	Profesional Especializado Recurso Humano
8		Tiquetera emocional: tiquetera específica de trabajo remoto	X	X	X																X	Profesional Especializado Recurso Humano
9	RUTA DEL SERVICIO Al servicio de los ciudadanos	Ruta para implementar una cultura basada en el servicio	Plan de capacitaciones Orientación al usuario.(servicio al usuario,ingles) Gestión de Atención de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias.	X	X	X														X	X	Profesional Especializado Recurso Humano
10	RUTA DE LA CALIDAD La cultura de hacer las cosas bien	Ruta para generar rutinas de trabajo basadas en "hacer siempre las cosas bien"	Evaluaciones del clima, Aplicabilidad del plan de capacitaciones Gestión del Conocimiento Actualización de los procesos y/o procedimientos	X	X	X															X	Profesional Especializado Recurso Humano Planeación y todas las areas
11	RUTA DEL	Ruta para	Se gestionará el registro y actualización de las novedades de personal de planta en SIGEP	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Profesional Especializado Recurso Humano
12			Se realizará el análisis de los ausentismos con el fin de desarrollar acciones para mitigarlos.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

13	ANÁLISIS DE DATOS Conociendo el talento	entender a las personas a través del uso de los datos	Realizar la caracterización de los colaboradores de la entidad	X	X	X								X					X	Profesional Universitario SST
14			Gestionar la planta de personal a través de QfDocument y archivo físico de historias laborales historias ocupaciones	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
TOTAL ACTIVIDADES																				58

Maria Teresa Berrio Palacio Secretaria General
--