



MEDELLÍN TE CUENTA

**Rendición de cuentas
Terminales de Transportes
de Medellín S.A**



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

MEDELLÍN MEDELLÍN M
TE CUENTA TE CUENTA TE
MEDELLÍN MEDELLÍN M
TE CUENTA TE CUENTA TE



MEDELLÍN TE CUENTA

TE CUENTA TE CUENTA TE
MEDELLÍN MEDELLÍN M
TE CUENTA TE CUENTA TE
MEDELLÍN MEDELLÍN M

Contenido:

1. Composición Accionaria
2. Empresas Transportadoras
3. Área Técnica y Operativa
4. Gestión Humana
5. Financiera
6. Convenios y Proyectos Estratégicos
7. Desarrollo Tecnológico
8. Oficina Asesora de Control Interno
9. Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)
10. Gestión Documental
11. Área Ambiental
12. Gestión de la Calidad
13. Responsabilidad Social y Empresarial
14. Encuesta de percepción de los usuarios
15. Oficina Asesora de Comunicaciones



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



Composición Accionaria

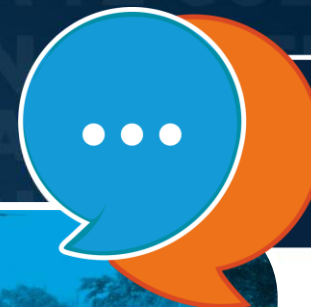


MEDELLÍN TE CUENTA



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Composición Accionaria



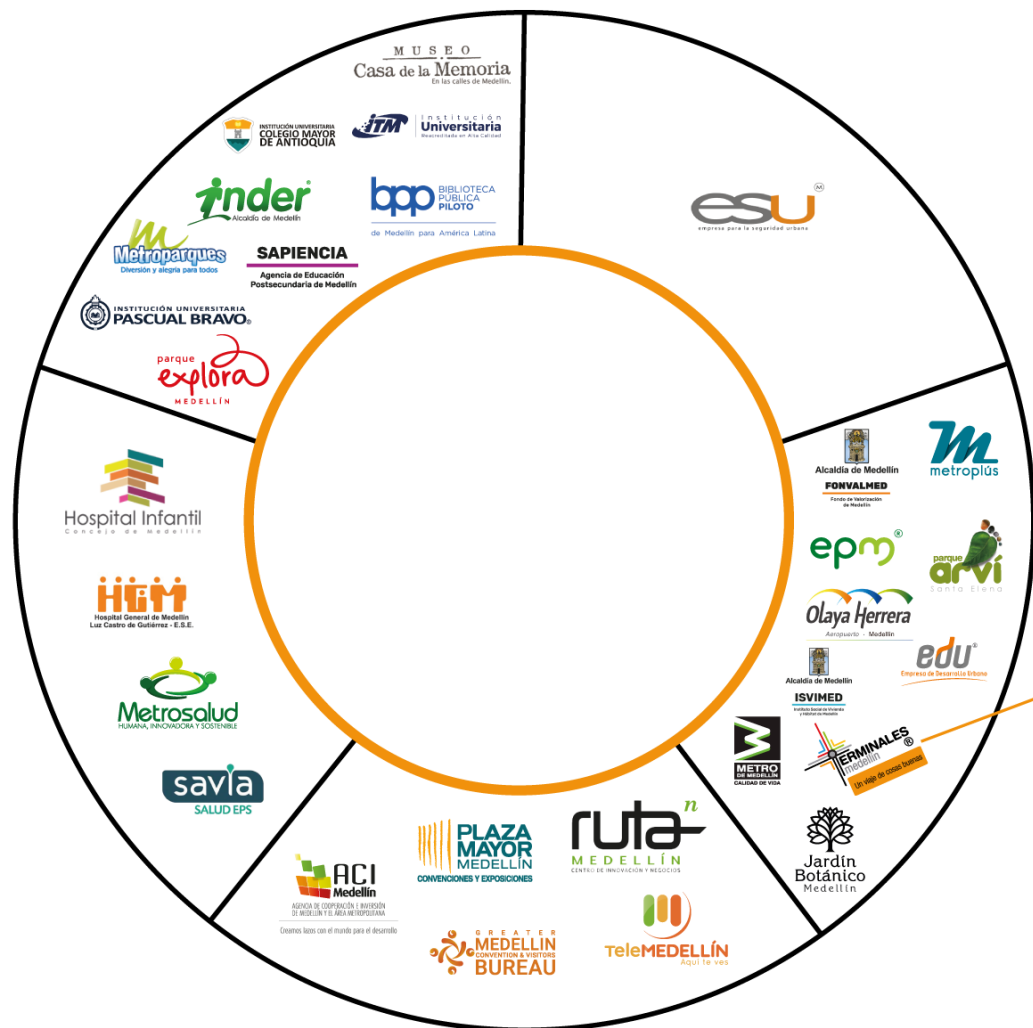
MEDELLÍN
TE CUENTA



Terminales de Transporte de Medellín S.A., es una sociedad de economía mixta de carácter municipal, constituida y registrada de acuerdo con las normas legales, con una participación del sector público superior al **90%**, por lo que se asimila a una empresa industrial y comercial del estado y del régimen de sociedades anónimas, con autonomía administrativa, financiera y de patrimonio propio.



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



Somos parte del conglomerado del municipio de Medellín

Sector de desarrollo administrativo de hábitat, movilidad, infraestructura y sostenibilidad

- Entidades descentralizadas del sector.
- Sociedad de Economía Mixta: Terminales de Transporte de Medellín S.A.



Sociedad Terminales de Transporte de Medellín S.A.



Objeto social:

Proporcionar soluciones de movilidad, que contribuyan al desarrollo del transporte en los espacios públicos y servicios relacionados al mismo.





Misión:

Terminales Medellín enfocada en la satisfacción de sus clientes, proporciona soluciones de movilidad y actúa como nodo de conexión de regiones, con responsabilidad social, aplicaciones tecnológicas efectivas y un talento humano de alto desempeño, logrando indicadores de rentabilidad de acuerdo con el mercado.

Visión:

Ofrecer soluciones óptimas de movilidad.



Porcentaje de participación de TTM en copropiedades



**Copropiedad
Norte**

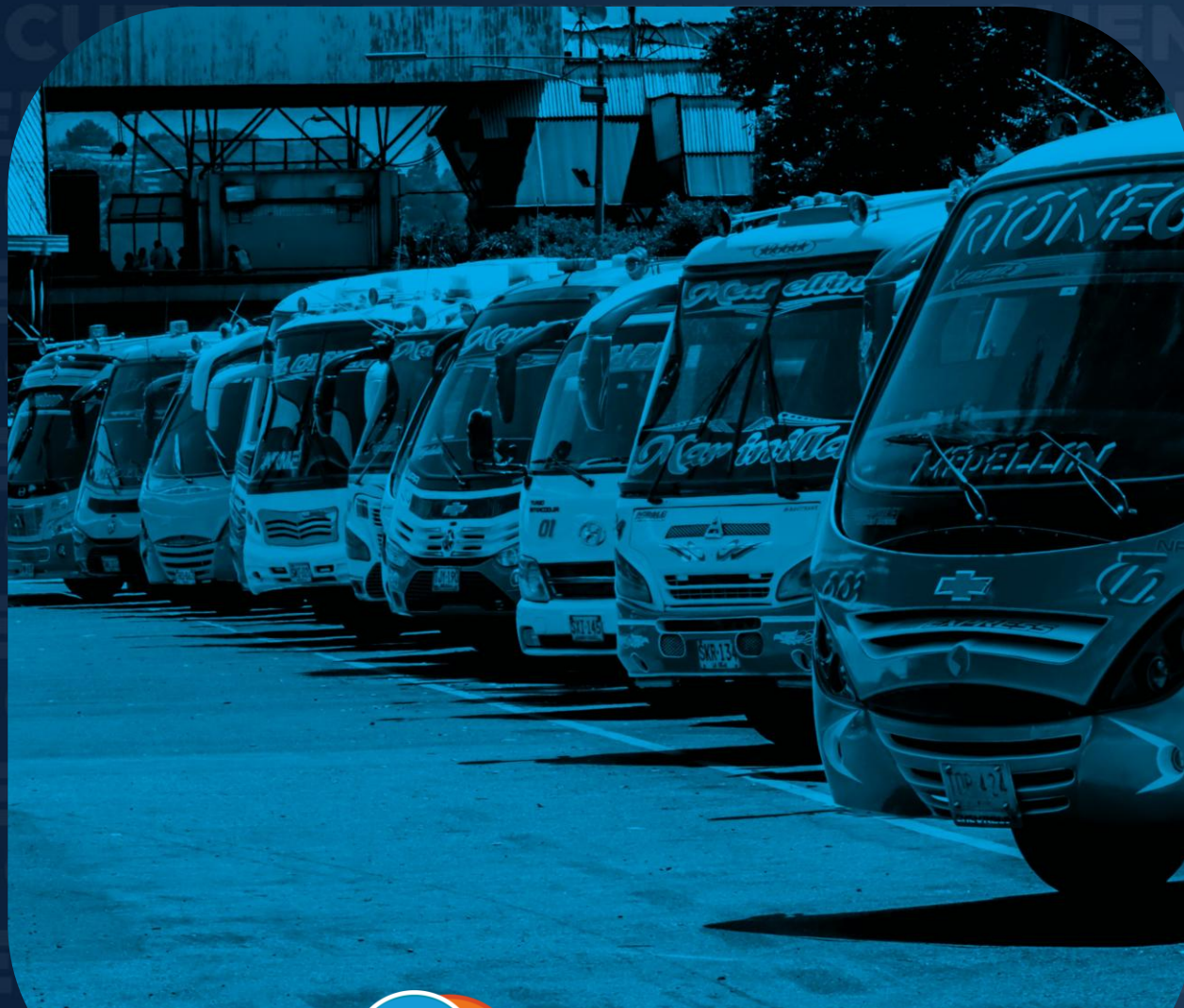
45,75%



**Copropiedad
Sur**

22,09%





Empresas Transportadoras



MEDELLÍN TE CUENTA



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

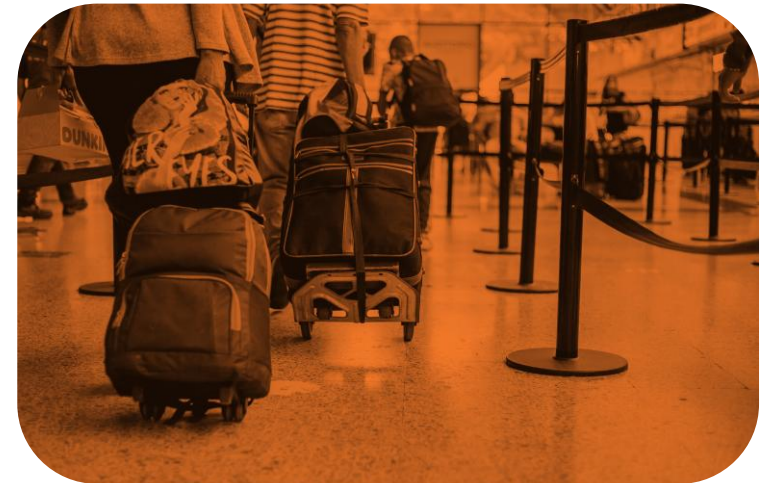


Desde la Terminal del Norte y la Terminal del Sur **operan 76 empresas transportadoras que viajan a más de 178 destinos** a nivel departamental y nacional.

Destinos preferidos por los viajeros:

Bogotá, Eje Cafetero, Costa Caribe.

Santa Fe de Antioquia, Rionegro y Turbo.





Área Técnica y Operativa



MEDELLÍN TE CUENTA



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



Proyección para Temporada de fin de año

2023



2.739.574



201.773

2024



2.750.000



203.000

1 de enero al 15 de diciembre de 2024



19.007.700



1.783.028





- **Mesas de transportadores e instalación de PMU para las temporadas altas del año:** estamos recuperando la confianza y la institucionalidad con las 76 empresas transportadoras y las diferentes instituciones y empresas aliadas.
- **Modernización tecnológica:** Implementación de **tiquetes con código QR** para agilizar el ingreso de pasajeros en los torniquetes.

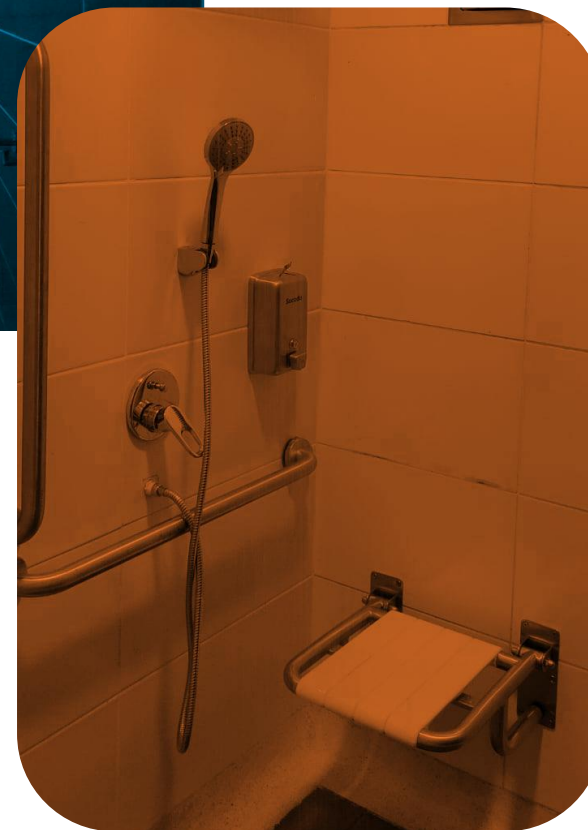




Infraestructura:

- Inversión de **\$2.067 millones** en obras: mejoramiento de pavimentos, señalización vial y cerramientos perimetrales.
- Adecuación de espacios para **accesibilidad universal** y modernización del **data center**.





Dando cumplimiento a la **línea estratégica Servicios modernos, seguros e incluyentes**, se adecuó una **ducha** en la Terminal del Norte para personas con discapacidad física.



Adecuación de caseta del acopio de taxis:

Con el fin de brindar un mejor servicio durante esta temporada alta, **se adecuó la caseta como un punto alternativo de información** para orientar a los viajeros con el apoyo del personal operativo.



MEDELLÍN TE CUENTA

Barandas acopio de taxis:

Se adecuó con barandas el acopio de taxis para un mayor orden y control de la fila en este lugar.





Junto con diferentes entidades del Distrito **adelantamos el proceso de saneamiento de los predios** pendientes de entrega por concepto de obligaciones urbanísticas, donde se construirán **importantes proyectos de ciudad** como: estación de transferencias de Emvarias, la Estación de Bomberos y una de las estaciones del metro ligero de la 80.





Gestión Humana



MEDELLÍN TE CUENTA



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



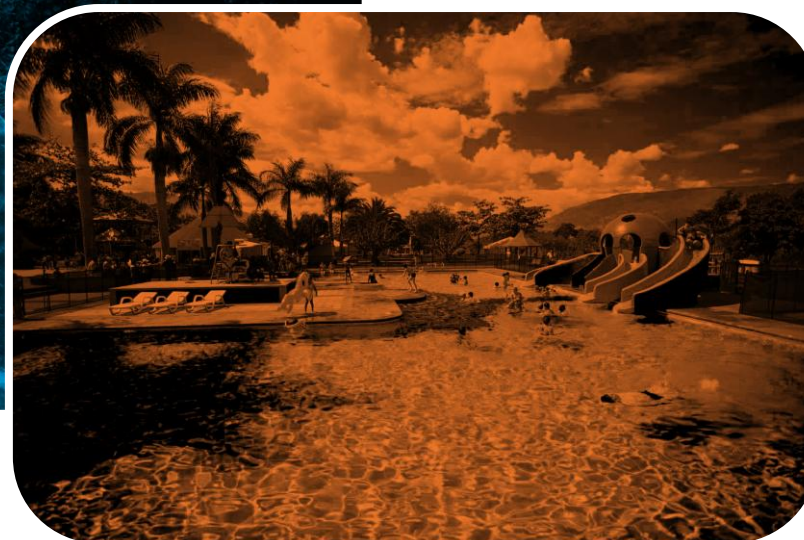
- **Estímulos educativos:** Beneficio otorgado a **17 empleados y 12 familiares**, con una inversión de **\$29.639.309**
- **Capacitaciones:** Se invirtieron **\$21.664.856** en talleres de liderazgo, gestión del tiempo, y conocimientos contractuales.
- **Actividades de bienestar:** Disponibilidad de gimnasio, caminatas ecológicas, vacunación, exámenes médicos, y el evento "Juegos Interterminales," con participación de **40 empleados.**





- **Fondo de vivienda:** Reactivado con **\$245 millones**, beneficiando a empleados para adquisición de vivienda o pago de deudas hipotecarias.
- **Empleo generado:** **113 empleados directos, 100 contratistas, 15 aprendices y 5 practicantes** apoyaron diversos procesos.

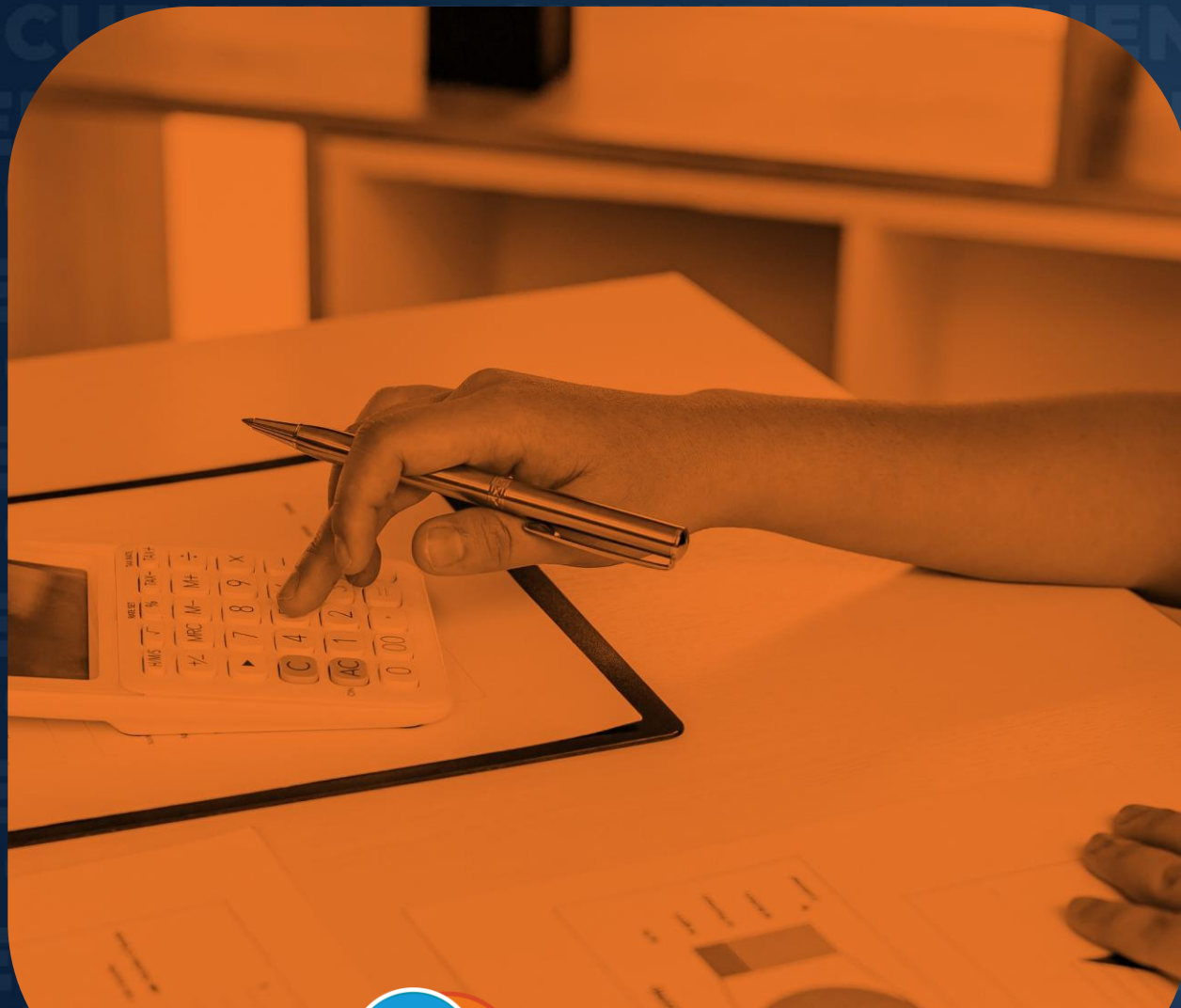




Pases de Metroparques:

Se entregaron **520 entradas** al Aeroparque Juan Pablo II y Parque Norte.





Financiera



MEDELLÍN TE CUENTA



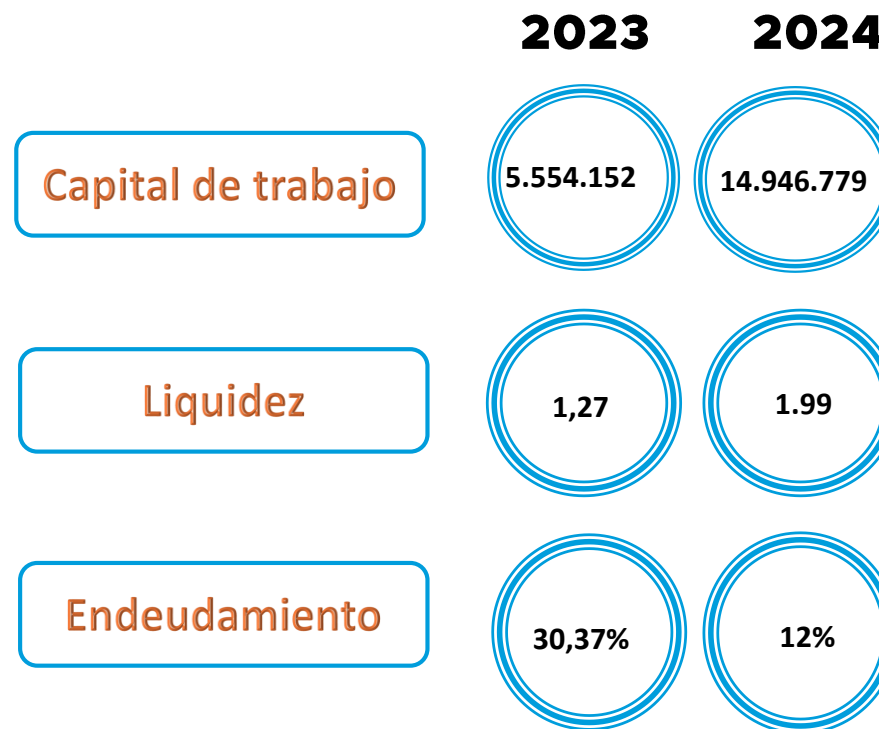
Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



Estado de Situación Financiera

Análisis Horizontal del Estado de Situación Financiera		
Noviembre	2023	2024
Activo total	161.891.667	181.496.304
Pasivo Total	49.163.897	21.779.144
Patrimonio Total	112.727.770	159.717.160

Indicadores financieros



*Con corte al 30 de noviembre

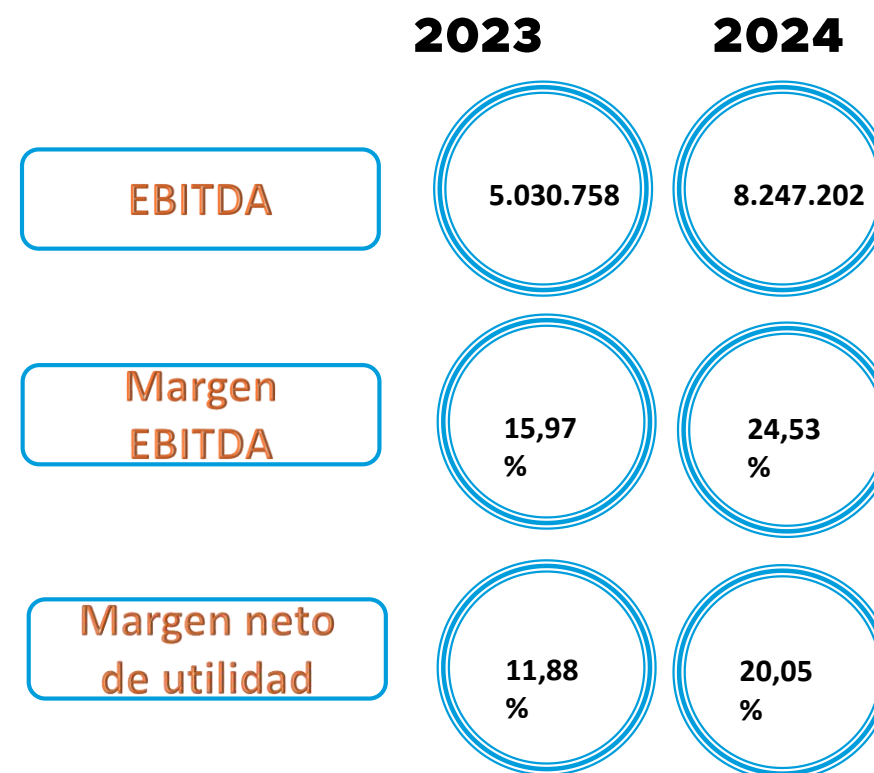




Estado de Resultados (En miles de pesos)

Análisis Horizontal del Estado de Resultados		
Noviembre	2023	2024
Ingresos	35.573.517	39.146.199
Costos y Gastos	-32.685.436	-33.365.824
Utilidad Operativa	2.888.081	5.780.374
Ingresos financieros	853.175	1.144.420
Utilidad antes de impuestos	3.741.256	6.924.794
Gastos por impuesto a las ganancias		(183.002)
Resultado del periodo	3.741.256	6.741.792

Indicadores financieros



*Con corte al 30 de noviembre





Ingresos

	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECAUDO	%
TOTAL INGRESOS	\$ 112.226.861.061	\$ 88.174.908.661	78,57%
PROPIOS	\$ 53.297.614.134	\$ 45.758.285.221	85,85%
NO PROPIOS	\$ 58.929.246.927	\$ 42.416.623.440	71,98%

CONCEPTO	PRESUPUESTO DE FINITIVO	EJECUCIÓN	% EJECUCIÓN
TASA USO	\$ 18.974.384.197,00	\$ 18.192.977.801	95,88%
BAÑOS	\$ 6.152.094.547,00	\$ 4.413.672.877	71,74%
ARRENDAMIENTO	\$ 10.090.541.912,00	\$ 8.490.757.836	84,15%
RECURSOS ADMINISTRAR	\$ 58.929.246.927	\$ 42.416.623.440	71,98%





Convenios y Proyectos Estratégicos



MEDELLÍN TE CUENTA



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



Durante los meses de enero y febrero, la entidad llevó a cabo la **renovación de la operación y administración** de todos los proyectos de ciudad asociados a la movilidad, tales como las Escaleras Eléctricas de la Comuna 13, EnCicla, el Teleférico San Sebastián de Palmitas, Parques del Río y el proyecto (ZER-AVI).





Proyecto Teleférico San Sebastián de Palmitas

- **Mantenimiento y diagnóstico:** Se realizaron diagnósticos técnicos y mantenimiento preventivo.
- **Ejecución financiera:** Se ejecutó el **72.6%** del contrato, con un avance financiero de **\$1,535 millones** de un total de **\$2,114 millones**.
- **Asesoría técnica:** Acompañamiento continuo a la operación y mantenimiento básico del sistema.





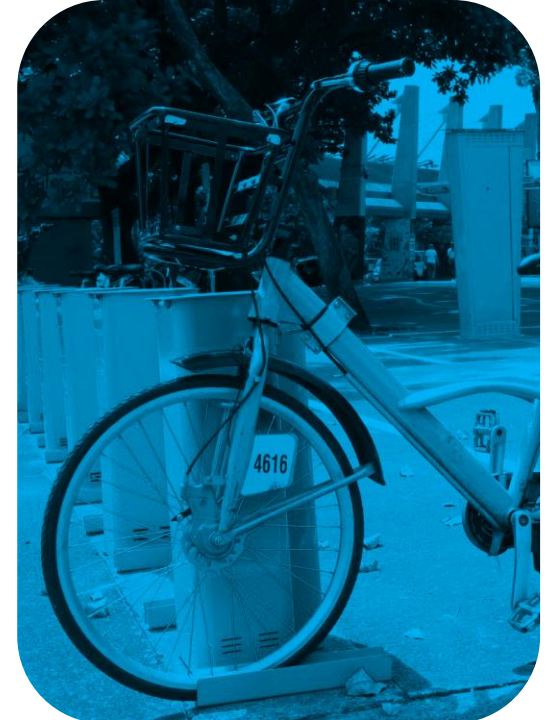
Se celebró el contrato interadministrativo con el Área Metropolitana para el proyecto EnCicla.





Programa EnCicla

- **Inversión total: \$9.806'828.427** para actividades clave como mantenimiento, balance de carga y suministro de repuestos.
- **Recuperación del sistema:**
 - **17 estaciones automáticas** y **5 estaciones manuales** rehabilitadas, incluyendo la **estación Terminal del Sur**.
 - Implementación de prueba piloto con sistemas de cierre más robustos, logrando **cero vandalismo** desde septiembre en la estación Picacha la 76.

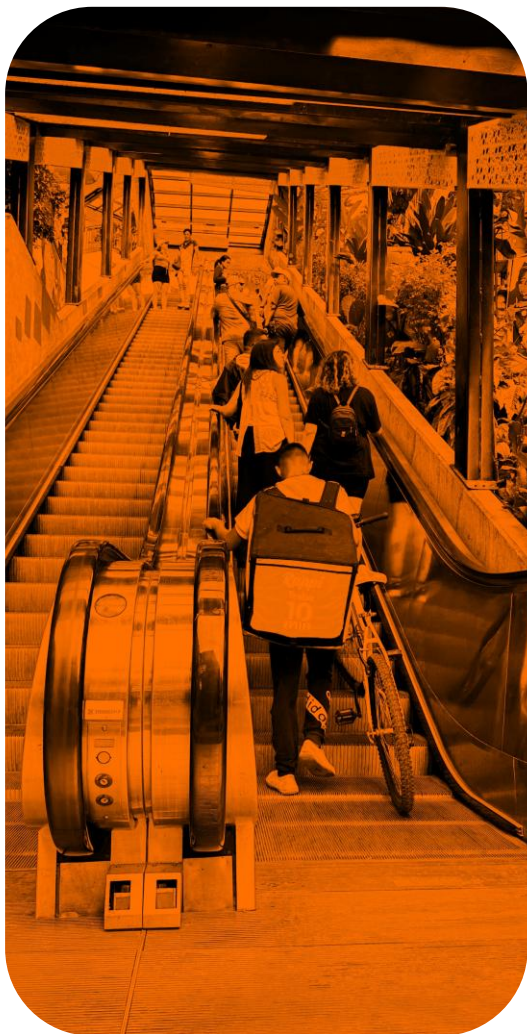




Programa EnCicla

- Lavado del **95% de la flota de bicicletas**, no realizado desde 2021.
- Suministro de herramientas y repuestos.
- Diagnóstico tecnológico para unificar las **4 tecnologías existentes** y mejorar la operación.





Proyecto Escaleras Eléctricas Comuna 13

- **Impacto social y urbano:** Las escaleras eléctricas, operativas desde **2011**, han beneficiado directamente a **18.963 ciudadanos**.
- **Movilización de usuarios:** Hasta octubre de 2024, se movilizaron **1.609.960 personas** (798.280 turistas internacionales y 811.680 nacionales).
- **Generación de empleo:** Creación de **15 empleos directos** y **3 profesionales** en el mantenimiento y operación del sistema.





Proyecto Escaleras Eléctricas Comuna 13

- **Energía renovable:** Instalación de **paneles solares** que generaron **3.791 kWh** entre marzo y septiembre de 2024, ahorrando **\$2.787.961**.
- **Mantenimiento continuo:** Se realizó **mantenimiento preventivo mensual** y correctivo a los **12 equipos**.
- **Campañas pedagógicas:**

Se sensibilizó a más de **1.200 niños** con actividades educativas sobre cuidado y uso adecuado de las escaleras.





Proyecto Parques del Río Medellín

Gestión y mantenimiento

- **Reducción de costos:** Lavado de **paneles vitrificados** con personal interno, logrando un ahorro del **75%**.
- **Infraestructura física:**
 - Adecuación de **650 m²** en la bodega civil.
 - Instalación de **8 bancas nuevas de mármol** y restauración de estructuras metálicas.





Proyecto Parques del Río Medellín

Gestión de equipos electromecánicos:

- Ejecución de **mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo.**

Medio ambiente y paisajismo:

- Retiro de maleza y limpieza en **23.885 m².**
- Siembra de **545 especies** y mantenimiento de **30.680 m² de jardines** con apoyo del Jardín Botánico.
- Compensación de **6 árboles.**





Proyecto Parques del Río Medellín

Articulación social:

- Encuentros con líderes comunitarios para generar apropiación del espacio.
- Capacitaciones a venteros informales sobre el uso adecuado del parque.

Percepción ciudadana: Encuestas mensuales muestran que Parques del Río es percibido como un espacio **seguro, limpio y cómodo**.





Proyecto ZER AVI

Atención a usuarios: Se gestionaron **2.393 celdas** de estacionamiento, atendiendo **1.134.582 usuarios** con un recaudo de **\$7.225 millones** a octubre de 2024.

Capacidad y eficiencia:

- **Optimización de patios operativos** con nuevos espacios: Patio Terminal del Norte (Metro) y Patio 4 Sur.
- Reducción del rezago en salida de vehículos del **8% al 2%**, incrementando la eficiencia.





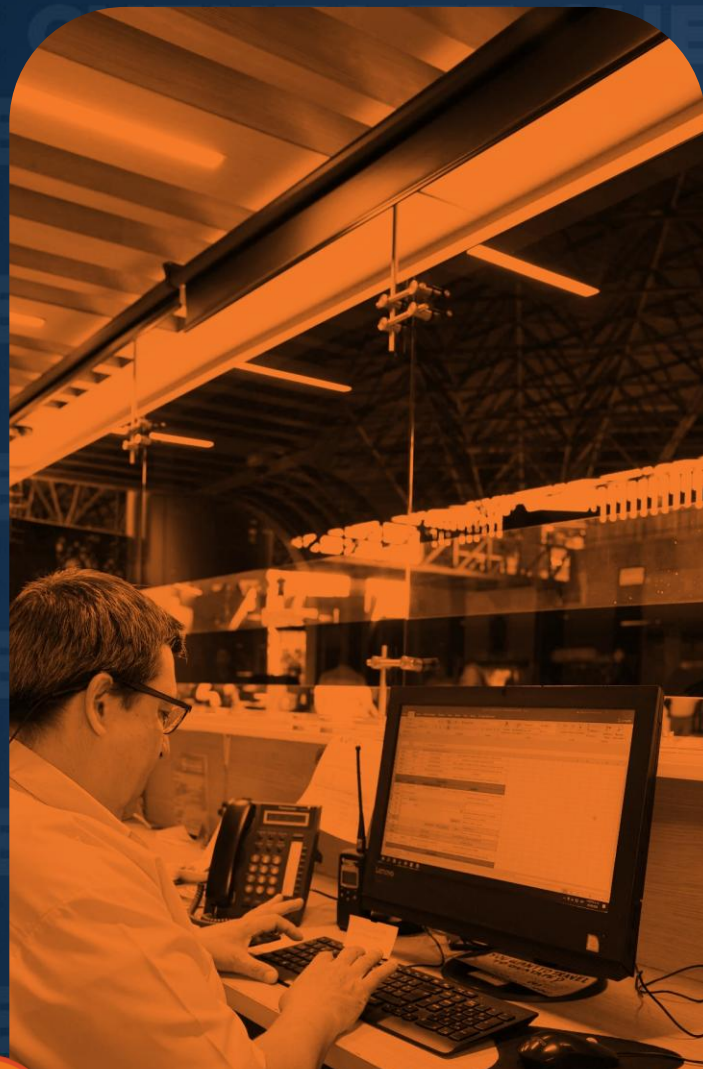
Proyecto ZER AVI

Gestión operativa:

- Contratación de **21 grúas y 6 camiones**, mejorando los tiempos de respuesta y la operación con la Secretaría de Movilidad.
- Recuperación y mantenimiento de **35 cepos**.

Ejecución financiera: \$10.898 millones ejecutados (83.35%) de un total de **\$13.075 millones**.





Desarrollo Tecnológico



MEDELLÍN TE CUENTA



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



Automatización

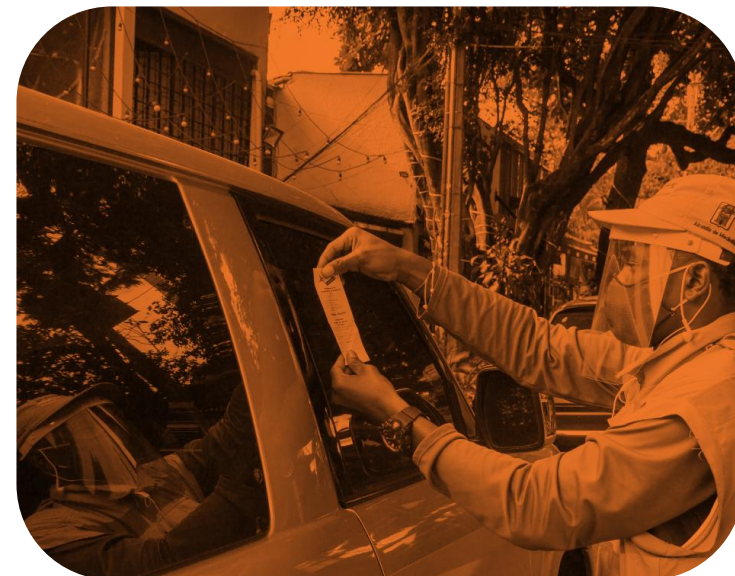
- **13 talanqueras** renovadas para optimizar el control de acceso y salida de vehículos.
- Actualización de **45 equipos de cómputo** (20 operativos y 25 administrativos), mejorando el rendimiento y reduciendo el consumo energético.





Desarrollo de Software

- Implementación de un tablero de control para el proyecto **ZER AVI**, facilitando la toma de decisiones.
- Actualización de las aplicaciones de **ZER AVI** para responder a las necesidades de usuarios y operaciones diarias.





- Integración de pruebas de alcoholimetría al sistema **HERMES**, mostrando datos del conductor y resultados en tiempo real, además de la incorporación de **facturación electrónica de tasas de uso**.
- Desarrollo de un sistema de **facturación electrónica para el servicio de baños**.





Circuito Cerrado de Televisión (CCTV)

- **11 cámaras nuevas** y **4 reemplazadas** en puntos estratégicos. Se realizaron **5 rondas de mantenimiento** en ambas terminales.
- Diagnóstico y mejora de la red wifi en áreas administrativas y el auditorio.
- Instalación de **2 pantallas LED de 132"** para las salas de monitoreo.





Gestión Documental

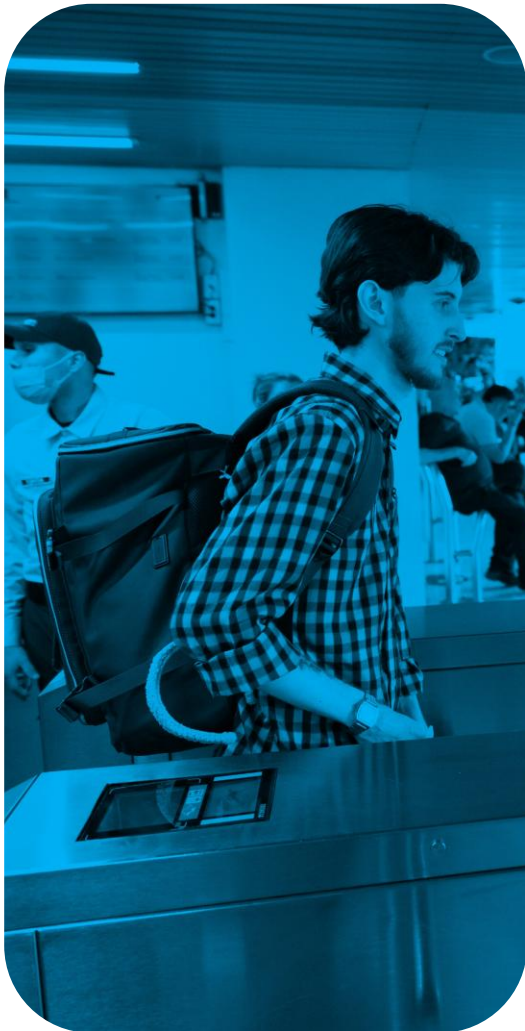
- Mejoras en el software para la gestión de **PQRS**.
- Capacitación al personal administrativo en el uso del sistema de gestión documental.





Herramientas de Software

- **Modernización del sistema contable:**
Implementación de facturación electrónica y nómina.
- **Actualización de equipos biométricos:**
Renovación de dispositivos y actualización del software.





Oficina Asesora de Control Interno



MEDELLÍN TE CUENTA



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



- **Cumplimiento normativo:** Dictamen financiero favorable por la Contraloría de Medellín, asegurando el **fenecimiento de cuentas**.
- **Organización documental:** Actualización del 100% de expedientes contractuales en plataformas digitales.
- **Reducción de inconsistencias:** Mejora en registros de información y mitigación de riesgos.

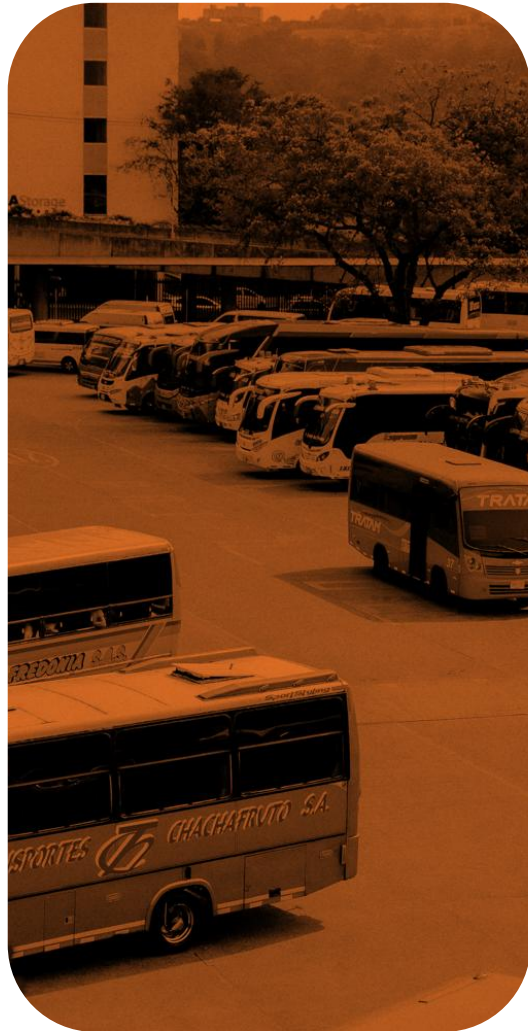




Contratación y Gestión de Bienes

Contratación

- En 2024 se celebraron **226 contratos**, incluyendo **76 adiciones** y **52 prórrogas**.





Gestión de Bienes

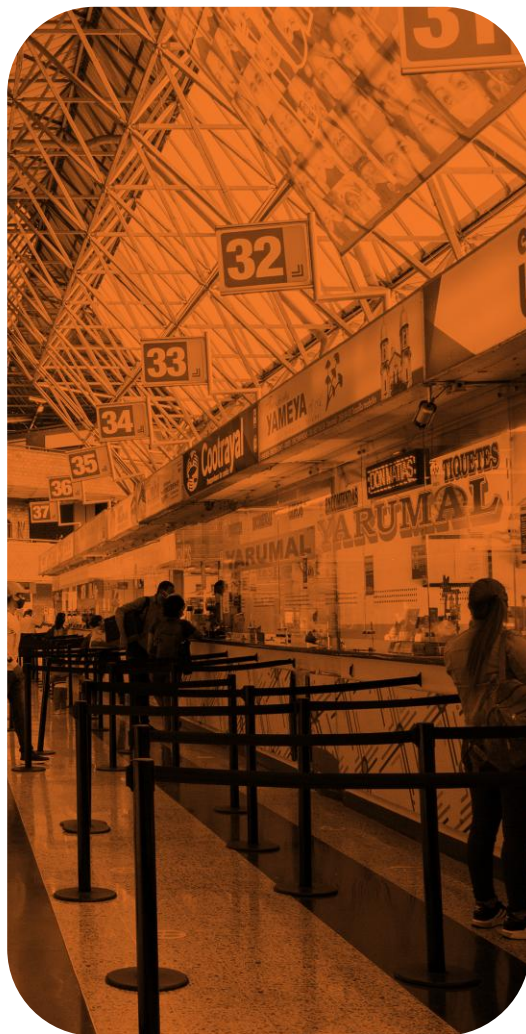
- Terminales Medellín es dueña de **102 inmuebles**, tras incorporar nuevas matrículas inmobiliarias al inventario.
- **Exención tributaria:** Lograda para **63 inmuebles**, representando un ahorro significativo hasta 2028.
Se tramita exención para 5 inmuebles adicionales.





Gestión de Bienes

- **Inventario físico:** Consolidado al **80%**.
- **Optimización contable:** Aplicación de políticas que permitieron clasificar **1,249 bienes muebles** como de uso administrativo, liberando registros contables innecesarios.
- **Gestión de vehículos:** Identificación y control de **16 vehículos** de la entidad.





Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)



MEDELLÍN TE CUENTA



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



- **Cumplimiento normativo:** Alcanzado un **97%** en estándares mínimos de seguridad y salud laboral según Resolución 0312 de 2019.
- **Atenciones médicas:** **2,435 personas atendidas** en ambas sedes, con disponibilidad de personal las 24/7.





- **Eventos de bienestar:** 126 pausas activas, intervenciones psicosociales y actividades como SPA y rumba aeróbica para fomentar la salud laboral.
- **Plan Estratégico de Seguridad Vial:** Diagnósticos, controles y socializaciones realizadas con actores viales, cumpliendo con la normativa vigente.





Gestión Documental



MEDELLÍN TE CUENTA



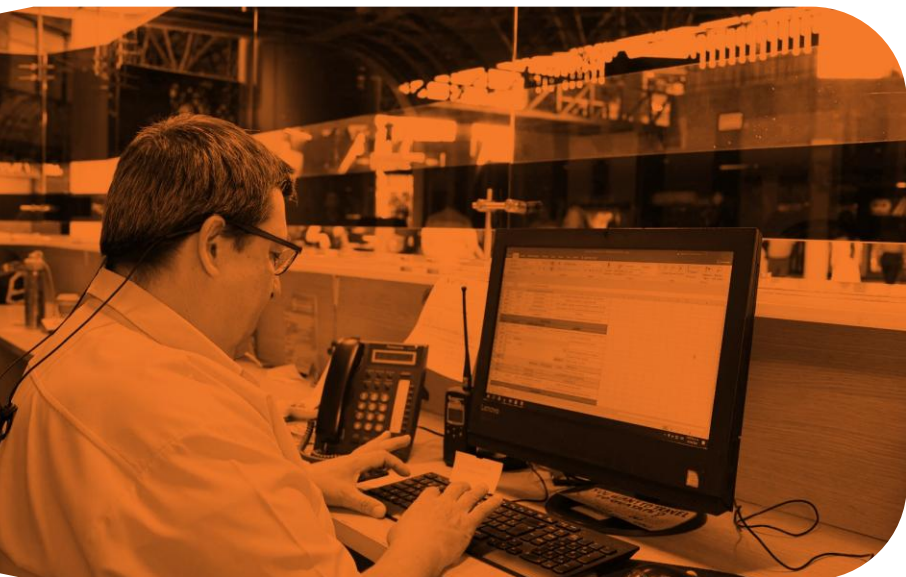
Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



Gestión Documental

- **Actualización normativa:** Se implementó el **Plan Institucional de Archivos (PINAR)** y el **Programa de Gestión Documental (PGD)**, cumpliendo con el Acuerdo 004 de 2024.
- **Fortalecimiento del proceso:**
 - Mejoras en el software **QF Document.**
 - Implementación del sistema **EFACT On Line** para aceptación y rechazo de facturas electrónicas.





Optimización de espacios: Se gestionó infraestructura para archivos descentralizados, garantizando **custodia** y aplicación de tablas de retención y valoración documental.





Área Ambiental



MEDELLÍN TE CUENTA

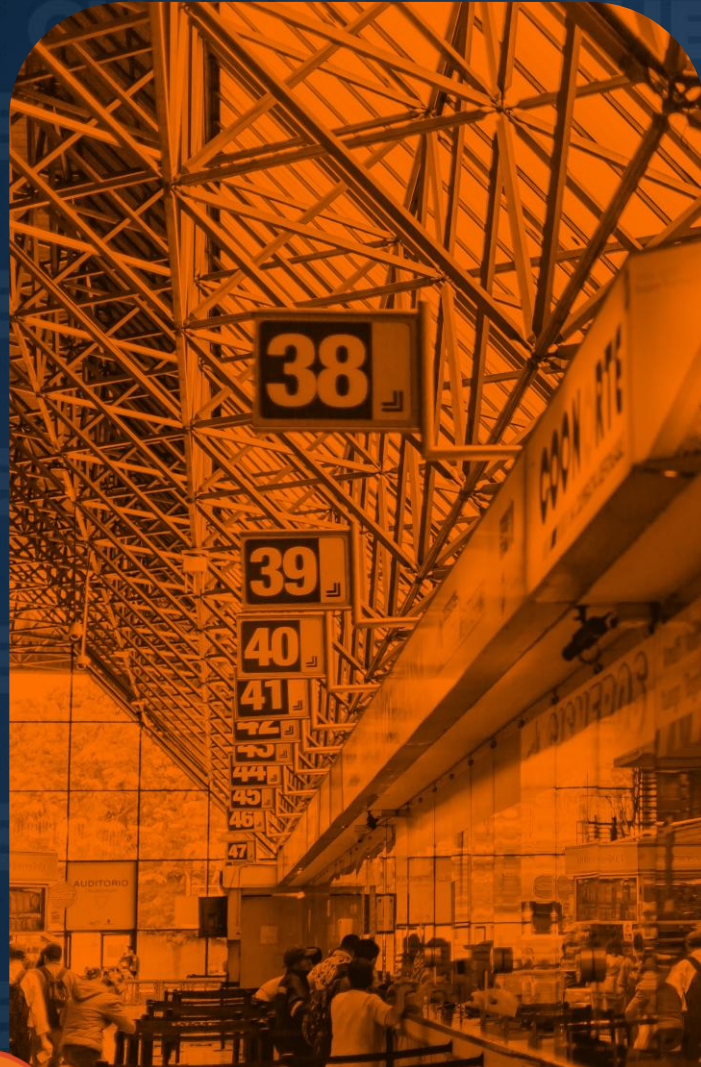


Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



- **Plan de Movilidad Sostenible:** Implementación de estrategias para fomentar el uso adecuado del transporte por empleados.
- **Huella de carbono:** Actualización de la medición para reducir la contaminación del aire en el Valle de Aburrá.
- **Gestión de residuos:** Trazado de la línea base para lograr la certificación **Sistema Basura Cero**.
- **Certificación ambiental:** **Renovación de la certificación ISO 14001:2015** a través de auditoría de ICONTEC.





Gestión de la Calidad



MEDELLÍN TE CUENTA



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



- **Renovación de certificaciones ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015** con resultados sin no conformidades.

Aspectos destacados:

- **Automatización:** Implementación de la tarjeta viajera y nuevas funcionalidades en casetas de salida.
- **Gestión ambiental:** Controles efectivos
- **Mejora tecnológica:** Monitoreo con video wall para toma de decisiones y mayor eficiencia operativa.
- **Mapeo estratégico:** Alineación con el **Plan de Desarrollo Distrital 2024-2027**.

Se realizó una auditoría interna y externa, logrando resultados favorables para la entidad.





Responsabilidad Social y Empresarial



MEDELLÍN TE CUENTA



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



Reconocimiento: Certificación de **Fenalco Solidario** con un cumplimiento del **84.68%** en responsabilidad social.

Contribuciones destacadas:

- Generación de **empleo decente** y apoyo a la comunidad aledaña.
- Promoción de la **salud y bienestar** de funcionarios y sus familias.
- Implementación de prácticas que promueven **ciudades sostenibles** y consumo responsable.

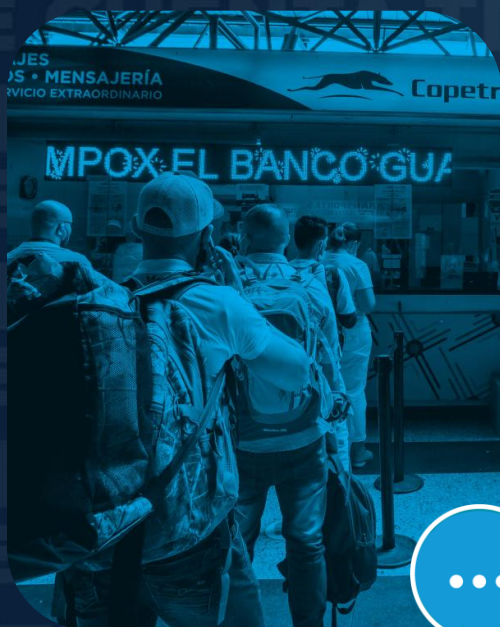




Resultados de Desempeño Institucional – MIPG

- **Desempeño general:** El índice de desempeño institucional alcanzó **68,8%**, superando el promedio del grupo par **(64,53%)** evaluado para el período 2023 por Función Pública.





Encuesta de percepción de los usuarios



MEDELLÍN TE CUENTA

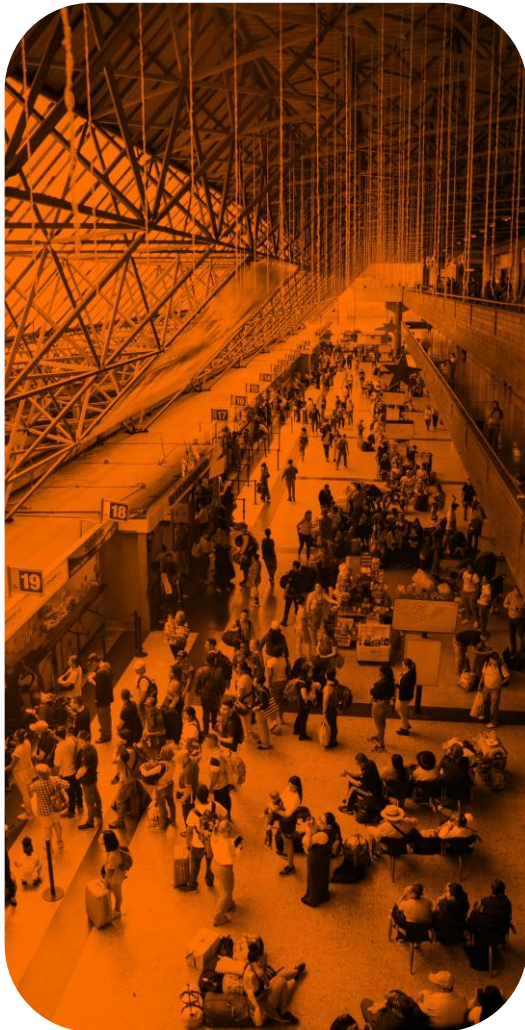


Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Encuesta de percepción de los usuarios



MEDELLÍN
TE CUENTA



- Se realizaron **885 encuestas a usuarios**.
- **Encuestas aplicadas:**
 - **67,46%** Terminal del Norte | **32,54%** Terminal del Sur.
- **Perfil demográfico:**
 - **Género:** 51,64% femenino | 47,12% masculino | 1,02% LGBTIQ+.
 - **Nivel educativo:** 44,52% bachilleres | 13,67% técnicos.
- **Satisfacción general:** **4,28/5**, destacándose la **Terminal del Sur** en varios servicios.



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



- **Fortalezas:**

- **Alta satisfacción** general en limpieza, seguridad y atención al usuario.

- **Oportunidades de mejora:**

- Fortalecer señalización y difusión de servicios clave como enfermería.
- Revisar costos en baños y mejorar capacitación del personal.
- Implementar estrategias digitales robustas en redes sociales.





Oficina Asesora de Comunicaciones



MEDELLÍN TE CUENTA



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación



**¡Protejamos
a nuestros
niños!**



La seguridad de los menores
es responsabilidad de todos.

**Denuncia cualquier situación
sospechosa.**



- **Trabajo articulado con diferentes secretarías del Distrito de Medellín como:** Movilidad, Seguridad, Mujeres, Paz y Derechos Humanos, Turismo, Inclusión Social y la Primera dama.
- Estamos comprometidos con la seguridad de los menores y la erradicación de la **ESCNNA**. Hemos realizado diferentes activaciones para sensibilizar a los viajeros.





- Inversión de **250.000.000** millones de pesos para la gestión y ejecución de un plan de medios 360°, con alcance en **radio, prensa, televisión, redes sociales y cine.**





- **Campañas internas y externas:** Me porto bien por el planeta, viaje legal y seguro y El Corazón de Terminales.
- **Página Web:** con un promedio de **39.500** visitas al mes.





- **Redes Sociales:** con un Incremento de seguidores en **Facebook de 9%**.
- En **Instagram**, crecimiento del **32%**.
- Sumamos **85 días y 20 horas** de **reproducciones**, con **22.326 interacciones**.
- **Prensa:** más de 150 freepress.





• **Inversión de 110 millones de pesos en activaciones de marca:**

- Caravana día de la Virgen del Carmen
- Feria de las Flores
- Ruta Colombia
- Noche de los Mejores Fenalco
- Feria de Café Terminal del Sur
- Foro ATPA
- Serenata de Teleantioquia





- **Comunicación Interna:** ejecución de estrategias de comunicación que fortalecen la cultura organizacional.
- **Realización de eventos de bienestar como:** Halloween, Día de la Madre, día del Padre, diseño de uniformes para los Juegos Interterminales.





Serenata en Terminal del Norte.

Más de **1.000 personas** disfrutaron de este evento **el 7 de diciembre**.





Convenio con copropiedades

- Decoramos las terminales Norte y Sur para recibir a viajeros y visitantes en un ambiente navideño.
- A través del **convenio con la copropiedad del Norte**, se realizó el Musical "**Navidad por el Mundo**".



GRACIAS



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación