

**TERMINALES DE TRANSPORTE DE MEDELLIN S.A**  
**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN**  
**2024**

<b>Objetivo del plan:</b>	Planear y ejecutar programas de formación y entrenamiento que busquen desarrollar el talento humano, mediante la potencialización de sus competencias; logrando así un eficaz desempeño del cargo, cumpliendo con la misión de la Entidad.
<b>Líneas Estratégicas:</b>	Línea 1: Servicios modernos, seguros e incluyentes Línea 2: Eco terminales Línea 3: Actor estratégico regional Línea 4: Cultura Postcovid 2030
<b>Política MIPG</b>	Gestión Estratégica del Talento Humano
<b>Dimensión MIPG</b>	Talento Humano
<b>Fecha aprobación</b>	30/01/2024 por Comité Institucional de Gestión y Desempeño

N°	Capacitación, formación o entrenamiento	Objetivo de la capacitación	Publico Objetivo	Meta	Recursos												Responsable					
					Financieros	Técnicos	Humanos	E	F	M	A	M	JN	JL	A	S		O	N	D		
1	Identificación de peligros y valoración del riesgo	Actualizar la matriz de identificación de peligros con la participación de todos los niveles de la organización.	Todo el personal	Capacitar al 80% de todo el personal de la entidad.	X	X	X	17/01/2024			12/03/2024							8/10/2024				Profesional Universitario SST
2	Gestión de las Condiciones de Seguridad	Fortalecer los conceptos técnicos y teoricos de los riesgos asociados al área de mantenimiento.	Personal de Servicios Generales: Mantenimiento	Capacitar al 80% de todo el personal de la entidad.	X	X	X	25/01/2024									10/07/2024		17/10/2024			Profesional Universitario SST
3	Roles y responsabilidades de cada cargo en los diferentes Sistemas de Gestión.	Reforzar los conocimientos de los diferentes roles y responsabilidades en los sistemas de gestión.	Todo el personal	Capacitar al 80% de todo el personal de la entidad.	X	X	X		13/02/2024			10/04/2024										Profesional Universitario SST Profesional Especializado Ambiental Técnico Administrativo de Procesos
4	Gestión del Riesgo Psicosocial	Realizar intervención al personal por áreas en la capacidad de afrontar los diferentes problemas que se pueden presentar en la vida laboral y extra laboral.	Todo el personal por áreas	Capacitar al 80% de todo el personal de la entidad.	X	X	X		22/02/2024			18/04/2023		5/06/2024		15/08/2024			24/10/2024			Profesional Universitario SST
5	Gestión del Riesgo Biomecánico	Realizar actividades con el fin de prevenir dolencias osteomusculares en los colaboradores de la institución.	Todo el personal por áreas	Capacitar al 80% de todo el personal de la entidad.	X	X	X			20/03/2024			16/05/2024		25/07/2024		10/09/2024			13/11/2024		Profesional Universitario SST
6	Programa de Estilos de vida y trabajo saludable	Fomentar hábitos saludables en los colaboradores de la organización.	Todo el personal por áreas	Capacitar al 80% de todo el personal de la entidad.	X	X	X			13/03/2024				13/06/2024			19/09/2024			21/11/2024		Profesional Universitario SST
7	Gestión del Riesgo Químico	Promover la manipulación segura de sustancias químicas con el fin de evitar accidentes de trabajo.	Personal de Servicios Generales: Aseo y Mantenimiento.	Capacitar al 80% del personal de servicios generales de la entidad.	X	X	X					24/04/2024		19/06/2024			26/09/2024					Profesional Universitario SST
8	Programa de Estilos de vida y trabajo saludable	Conmemoración del día mundial de la salud fomentando hábitos saludables en el trabajo.	Todo el personal	Capacitar al 80% del personal de servicios generales de la entidad.	X	X	X					30/04/2023										Profesional Universitario SST
9	Plan Estratégico de Seguridad Vial	Socializar el Plan estratégico de Seguridad vial a los trabajadores de la institución.	Todo el personal	Capacitar al 80% de todo el personal de la entidad.	X	X	X						28/05/2024					2/10/2024				Profesional Universitario SST
10	Gestión del Riesgo Público	Garantizar el autocuidado de los funcionarios de la Entidad.	Todo el personal	Capacitar al 80% de todo el personal de la entidad.	X	X	X							27/06/2023								Profesional Universitario SST
9	Uso adecuado de los recursos naturales (agua y energía).	Contribuir a la generación de conciencia ambiental en cuanto al uso de los recursos naturaleza agua y energía.	Todo el personal	Capacitar al 80% a todo el personal de la Entidad		X	X			5/03/2024												Profesional Especializado Ambiental
10	Cuidado de la calidad del aire.	Contribuir a la generación de conciencia ambiental en cuanto a la contaminación del aire.	Todo el personal	Capacitar al 80% a todo el personal de la Entidad		X	X						9/05/2024									Profesional Especializado Ambiental
11	Manejo adecuado de residuos sólidos.	Contribuir a la generación de conciencia ambiental en cuanto a la separación en la fuente y manejo adecuado de residuos sólidos.	Todo el personal	Capacitar al 80% a todo el personal de la Entidad		X	X										18/07/2024					Profesional Especializado Ambiental

12	Toma de conciencia ambiental.	Dar a conocer el sistema de gestión ambiental.	Todo el personal	Capacitar al 80% a todo el personal de la Entidad	X	X	X										4/09/2024			Profesional Especializado Ambiental
13	Recurso fauna y flora.	Contribuir a la generación de conciencia ambiental en cuanto a los recursos flora y fauna.	Todo el personal	Capacitar al 80% a todo el personal de la Entidad		X	X											28/10/2024		Profesional Especializado Ambiental
14	Políticas, roles y responsabilidades de cada cargo en los diferentes Sistemas de Gestión.	Aumentar la eficiencia y la productividad en la Entidad.	Todo el personal	Capacitar al 80% a todo el personal de la Entidad	X	X	X		7/02/2024											Profesional Universitario SST Profesional Especializado Ambiental Técnico Administrativo de Procesos
15	Lineamientos de los Sistema de Gestión de la Entidad.	Garantizar el autocuidado de los funcionarios de la Entidad.	Todo el personal	Capacitar al 80% a todo el personal de la Entidad	X	X	X				22/05/2024									Profesional Universitario SST Profesional Especializado Ambiental Técnico Administrativo de Procesos
16	Fortalecimiento de las competencias y conocimientos en Contratación, Supervisión e interventoría.	Ejercer buena función en el ámbito contractual.	Supervisores	Capacitar al 80% de los supervisores de la Entidad	X	X	X				3/04/2023									Secretaría General-Gestion Contractual
17	Gestión de Atención de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias	Tener claridad frente al procedimiento de las PORSD y aplicarlo en debida forma cuando sea necesario.	personal administrativo	Capacitar al 80% del personal administrativo	X	X	X										28/08/2024			Secretaria General y Control Interno
18	Gestion del Conocimiento.	Adaptarse a los cambios de su entorno y a los escenarios de incertidumbre, sino también a aprender de su gestión y la de sus colaboradores, apoyándose en la inteligencia colectiva.	Gestion Humana	Capacitar al 80% del personal administrativo	X	X	X				6/05/2024									Planeacion y Gestion Humana
19	Lenguaje de señas	Contribuir al fortalecimiento del personal para lograr relaciones interpersonales mas provechosas y constructivas en busca de una mejor atención al usuario.	Subgerencia técnica y Operativa.	Personal operativo.	X	X	X										29/07/2024			subgerencia operativa
20	Fundamentos del Liderazgo: - Definición de liderazgo - Estilos de liderazgo y su impacto en la motivación	Desarrollar Habilidades de Comunicación y Relación Interpersonal	Subgerentes y jefes de area	Capacitar al 80% del personal administrativo	X	X	X										29/04/2023			Profesional Gestion Humana
21	Comunicación y Habilidades Interpersonales: - Tecnicas de comunicación efectiva. - Gestion de conflictos y retroalimentación constructiva	Cultivar habilidades de comunicación efectiva y fortalecer las interacciones interpersonales, permitiendo a los participantes desarrollar relaciones más sólidas y colaborativas en diversos contextos.	Personal administrativo	Capacitar al 80% del personal administrativo y operativo	X	X	X			6/03/2024										Profesional Gestion Humana
22	Manejo de cambios organizacionales: Estrategias para gestionar el cambio en terminales de transporte de Medellín. Comunicación efectiva durante periodos de cambio	liderar y gestionar cambios organizacionales de manera efectiva, promoviendo una cultura organizacional que abrace la innovación y la adaptabilidad.	Personal administrativo	Capacitar al 80% del personal administrativo y operativo	X	X	X			27/03/2024										Planeacion y gestion Humana
23	Mediccion Clima organizacional	Reconocer el clima organizacional como un elemento estratégico para el éxito empresarial.	Todo el personal	Capacitar al 80% del personal administrativo y operativo	X	X	X										31/07/2024			Profesional Gestion Humana
24	Orientación al usuario.(servicio al cliente).	Fortalecer y mejorar la atención y experiencia del usuario.	Subgerencia técnica y Operativa, Subgerencia Financiera y comercial.	Capacitar al 80% a todo el personal de la Entidad	X	X	X										25/06/2024			Subgerencias financiera y operativa
25	Reinducción	Actualizar a todo el personal con relación a la normatividad, estructura, procedimientos, así como a reorientar su integración a la cultura organizacional.	Todo el personal	Capacitar al 80% a todo el personal de la Entidad	X	X	X										18/07/2024			Profesional Gestion Humana y comunicaciones