

**TERMINALES DE TRANSPORTE DE MEDELLIN S.A  
PLAN ESTRATÉGICO DEL TALENTO HUMANO  
2024.**

<b>Objetivo del plan:</b>	Atender las necesidades de los servidores de la entidad, alineado con la planeación estratégica de Terminales, la gestión estratégica del talento humano estará orientada al desarrollo integral del servidor y su impacto en el desempeño, con estrategias que se realizarán a través de los diferentes planes que integran el plan estratégico de talento humano.
<b>Líneas Estratégicas:</b>	<b>Línea 1:</b> Servicios modernos, seguros e incluyentes <b>Línea 2:</b> Eco terminales <b>Línea 3:</b> Actor estratégico regional <b>Línea 4:</b> Cultura Postcovid 2030
<b>Política MIPG</b>	Gestión Estratégica del Talento Humano
<b>Dimensión MIPG</b>	Talento Humano
<b>Fecha aprobación</b>	30/01/2024 por Comité Institucional de Gestión y Desempeño

N°	RUTA	SUB-RUTA	Actividades	Recursos			Fecha de Ejecución (Mes)												Responsable									
				Financieros	Técnicos	Humanos	E	F	M	A	M	JN	JL	A	S	O	N	D										
1	RUTA DE FELICIDAD La felicidad nos hace productivos	Ruta para mejorar el entorno físico del trabajo para que todos se sientan a gusto en su puesto	Capacitaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo. Programas de Vigilancia Epidemiológica. Plan de emergencias Inspecciones de seguridad Identificación y valoración de los peligros y control de los	X	X	X										X											X	Profesional Universitario SST
2		Ruta para facilitar que las personas tengan el tiempo suficiente para tener una vida equilibrada: trabajo, ocio, familia, estudio	Acondicionamiento Físico Día de la familia Celebración días especiales Recreación	X	X	X										X											X	Profesional Especializado Recurso Humano
3		Ruta para implementar incentivos basados en salario emocional	Tiquetera emocional	X	X	X										X											X	Profesional Especializado Recurso Humano
4		Ruta para incentivar en valores	Sensibilización para el fortalecimiento de los valores institucionales	X	X	X										X											X	Profesional Especializado Recurso Humano
5			Fortalecimiento de Gestión del conocimiento por medio de las estrategias como miércoles de aprendizaje y biblioteca	X	X	X										X											X	Profesional Especializado Recurso Humano
6	RUTA DEL CRECIMIENTO Liderando el crecimiento	Ruta para implementar una cultura del liderazgo, el trabajo en equipo y el reconocimiento	Reconocimientos por el cumplimiento de los valores institucionales	X	X	X																				X	Profesional Especializado Recurso Humano	
7		Medición de clima organizacional	X	X	X										X												Profesional Especializado Recurso Humano	
8		Fomentar el proceso de reinducción	X	X	X																					X	Profesional Especializado Recurso Humano	
9		Tiquetera trabajo en casa	X	X	X																					X	Profesional Especializado Recurso Humano	
10	RUTA DEL SERVICIO Al servicio de los ciudadanos	Ruta para implementar una cultura basada en el servicio	Lenguaje de señas, Orientación al usuario.(servicio al cliente),Gestión de Atención de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias.	X	X	X																			X	X	Profesional Especializado Recurso Humano	

