



**CONGLOMERADO
PÚBLICO DE MEDELLÍN**



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Políticas Integradas de los Sistemas de Gestión

La Sociedad Terminales de Transporte de Medellín S.A., en cumplimiento de su misión, coherente con los criterios de actuación, la estructura organizacional, el direccionamiento estratégico, el ámbito de actuación y del contexto, está comprometida con:

- El mejoramiento continuo de su gestión y el cumplimiento de los requisitos legales y demás suscritos por la entidad, para la satisfacción de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- La protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, controlando los aspectos ambientales significativos asociados a las actividades desarrolladas en la institución, mitigando los impactos ambientales asociados al consumo de recursos, y fomentando el desarrollo sostenible y la educación ambiental en la entidad.
- Promover y mantener las buenas prácticas de Seguridad y Salud en el Trabajo con la ejecución de campañas, planes, programas y eventos para prevenir accidentes de trabajo y enfermedades laborales y así mejorar las condiciones de trabajo.
- La implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para promover y mantener prácticas laborales seguras, mediante la identificación de peligros y valoración de riesgos, suministrando los recursos necesarios y proporcionando capacitación a los trabajadores, con el fin de prevenir accidentes de trabajo y enfermedades laborales.
- La protección, preservación y soporte de la información almacenada en medios electrónicos, salvaguardando la confidencialidad, integridad, seguridad y disponibilidad de esta.
- La operación de los servicios de infraestructura tecnológica, para la prestación eficaz del proceso misional de la entidad.
- Administrar talento humano idóneo para satisfacer las necesidades del cliente.

Richard A. Serna

Richard Alberto Serna Maya
Gerente General

31 de octubre de 2023



VIGILADO
SuperTransporte



SC-3419-1



SA-CER440081



www.terminalesmedellin.com
Terminal del Norte
Carrera 64C N° 78 - 580 Local 265N
PBX: 444 80 20 FAX: 260 10 25
informacion@terminalesmedellin.com

Código postal 050034

Nit. 890.919.291-1
Medellín - Colombia